

En **Válvulas Arco S.L.**, empresa familiar líder en el diseño, fabricación y comercialización de válvulas y accesorios para instalaciones de fluidos, entendemos la **calidad, la sostenibilidad y la orientación al cliente** como pilares fundamentales de nuestro propósito empresarial.

Nuestra misión es generar valor sostenible para nuestros accionistas, clientes, empleados, colaboradores y para la sociedad en su conjunto, ofreciendo productos seguros, confiables y respetuosos con el entorno, a través de una gestión moderna, transparente e innovadora.

La **Calidad Total** que promovemos se basa en una visión integral de la gestión, orientada a la excelencia operativa, la satisfacción de todas las partes interesadas (clientes, trabajadores, proveedores, accionistas, comunidad y administración), y la generación de valor económico, social y medioambiental a largo plazo.

Esta política proporciona el marco para establecer y revisar nuestros objetivos estratégicos, impulsando la **mejora continua, la innovación responsable** y el cumplimiento de los requisitos legales y normativos aplicables.

Nuestros compromisos estratégicos

1. Cultura de Gestión Integral y Responsable

Impulsamos un modelo de gestión que integra calidad, seguridad, salud, sostenibilidad ambiental, conciliación laboral y rentabilidad. Fomentamos una cultura de responsabilidad compartida que promueve decisiones informadas, éticas y sostenibles en todos los niveles de la organización.

2. Excelencia en la Experiencia del Cliente

Mantenemos una escucha activa, ágil y continua de nuestros clientes para anticiparnos a sus necesidades, superando sus expectativas mediante productos y servicios que aportan valor real y sostenible.

3. Orientación a Resultados con Impacto Positivo

Todos nuestros procesos están alineados con los objetivos estratégicos definidos por la Dirección, orientados a maximizar el impacto positivo de nuestras operaciones a nivel económico, social y ambiental.

4. Salud, Seguridad y Bienestar Laboral

Cuidamos de nuestra gente. Adoptamos un enfoque preventivo riguroso, cumpliendo con la norma **UNE-EN ISO 45001**, e impulsamos entornos de trabajo seguros, inclusivos y participativos, donde cada persona pueda desarrollarse plenamente.

5. Gestión por Procesos y Trabajo Colaborativo

Organizamos nuestro funcionamiento en torno a procesos interconectados, promoviendo la colaboración transversal entre equipos para maximizar la eficiencia, la trazabilidad y la mejora continua de nuestro desempeño.

6. Innovación y Mejora Continua del Sistema de Gestión

Aplicamos el ciclo de mejora continua (Planificar, Hacer, Verificar, Actuar) en todos los niveles de la organización, buscando siempre nuevas formas de innovar, optimizar y generar valor compartido.

7. Compromiso con las Personas

Nos esforzamos por fomentar un entorno donde nuestro personal se sienta valorado, escuchado y motivado. Apoyamos el crecimiento profesional, la conciliación laboral y el reconocimiento por el desempeño y los logros alcanzados.

8. Cadena de Valor Responsable y Transparente

Colaboramos estrechamente con clientes, proveedores y demás actores de la cadena de valor para garantizar la coherencia de nuestros principios de calidad, sostenibilidad y ética empresarial en toda nuestra actividad.

9. Liderazgo Ambiental y Sostenibilidad

Adoptamos medidas eficaces para prevenir la contaminación y reducir el impacto ambiental de nuestras operaciones. Cumplimos con la norma **UNE-EN-ISO 14001** y trabajamos activamente en proyectos de economía circular, eficiencia energética y descarbonización.

10. Compliance y Compromiso Social

Vamos más allá del cumplimiento legal y normativo, actuando con responsabilidad y transparencia en todos nuestros ámbitos de influencia. Buscamos ser un referente empresarial que contribuye al desarrollo sostenible de nuestro entorno.

Esta política es de cumplimiento obligatorio para todo el equipo de **Válvulas Arco S.L.** y se revisa anualmente para asegurar su vigencia y eficacia. La Dirección se compromete a dotar de los recursos necesarios para alcanzar los objetivos definidos y liderar el camino hacia una industria más responsable, competitiva y sostenible.

Maria Ferrer

Dirección General

Foios,

22.06.2026

