



FABRICAR CON RESPONSABILIDAD
INNOVAR CON SENTIDO
CRECER GENERANDO CONFIANZA

MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

2025

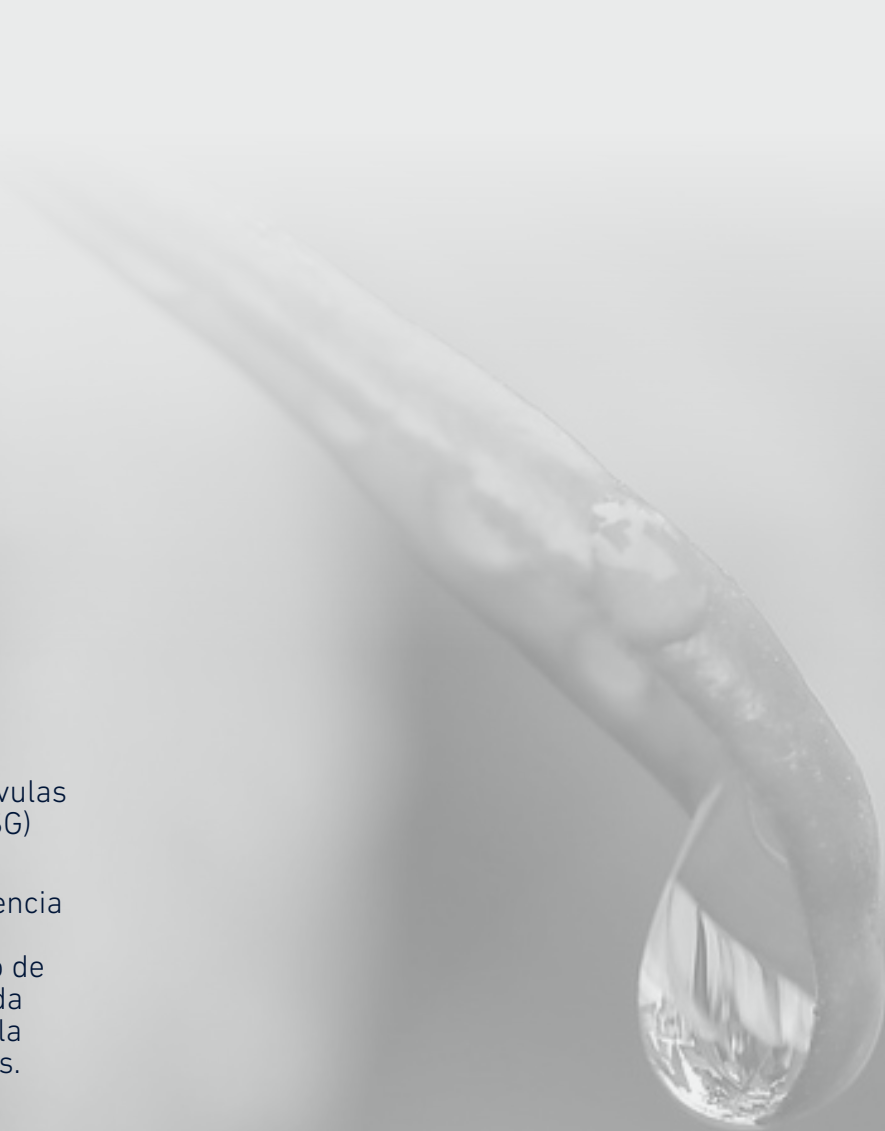




SOBRE ESTA MEMORIA

La presente Memoria de Sostenibilidad recoge los principales compromisos, avances y resultados de Válvulas Arco en materia ambiental, social y de gobernanza (ESG) correspondientes al ejercicio 2025.

Este documento se ha elaborado tomando como referencia la información desarrollada en el marco del Estado de Información No Financiera Consolidado, con el objetivo de ofrecer una visión transparente, rigurosa y estructurada del desempeño de la compañía y de su contribución a la creación de valor sostenible para sus grupos de interés.



ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	04	2 NUESTRO COMPROMISO CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE	16	4 PERSONAS, SEGURIDAD Y CULTURA	37
1 NOSOTROS	05	Gobierno corporativo y gestión de riesgos.....	17	Cuestiones sociales y relativas al personal	38
ARCO en cifras.....	06	Contribución al desarrollo sostenible	18	Organización del trabajo	41
Quiénes somos.....	07	Objetivos de Desarrollo Sostenible.....	19	Seguridad y salud.....	42
Una compañía fiable	08	Evaluación EcoVadis	19	Política de Seguridad y salud en el trabajo	44
Más de 50 años de historia al servicio de la instalación profesional	09	Plan Director de Sostenibilidad	20	Relaciones sociales.....	45
Un modelo de innovación coherente con nuestros principios.....	10	Aspectos materiales y grupos de interés	21	Formación	46
Más de 40 patentes que hablan de nuestra forma de innovar	11	Aspectos materiales identificados.....	22	Accesibilidad	47
Un modelo industrial de referencia: la calidad se fabrica.....	12	Política de Sostenibilidad ESG	23	Igualdad.....	48
ARCO en el mundo.....	13	3 COMPROMISO CON EL ENTORNO	24	Derechos humanos	51
Líneas de negocio.....	14	Aspectos medioambientales	25	Política de Personas	52
Fabricar mejor para avanzar con responsabilidad.....	15	Prioridades de gestión ambiental	26	5 ÉTICA, CUMPLIMIENTO Y BUEN GOBIERNO	53
		Contaminación	27	Lucha contra la corrupción y el soborno	54
		Economía circular: prevención y gestión de residuos	28	6 IMPACTO POSITIVO EN LA SOCIEDAD	57
		Uso sostenible de los recursos.....	29	Colaboración con la sociedad.....	58
		Materias primas.....	30	Impulso al talento joven	59
		Plan de descarbonización.....	31	Subcontratación y proveedores	60
		Principio de precaución.....	35	Clientes y usuarios.....	61
		Biodiversidad.....	35	Política de Calidad total.....	63
		Política Medioambiental.....	36		

INTRODUCCIÓN

Una forma responsable de construir futuro

Desde 1973, nuestra historia ha estado vinculada a la innovación industrial, la calidad de producto y la seguridad de las instalaciones de agua, gas y calefacción. Más de 50 años después, seguimos avanzando con una misma convicción: ser más eficientes significa también ser más responsables, en un proceso de mejora continua que nos hace más competitivos.

Esta memoria recoge los principales avances, compromisos e indicadores de Válvulas Arco en materia ambiental, social y de buen gobierno durante 2025. Su objetivo es compartir de forma clara cómo integramos la sostenibilidad en nuestro modelo de negocio, en nuestros productos, en nuestras operaciones industriales y en la relación con las personas que forman parte de nuestra actividad.

Nuestra actividad no se expresa solo en indicadores. También se refleja en productos más duraderos y eficientes, en soluciones que facilitan el trabajo de los

profesionales, en procesos orientados a reducir el impacto ambiental a lo largo de toda la cadena de valor, y en una cultura empresarial basada en la confianza, la proximidad y el compromiso con la palabra dada, que compartimos con nuestros proveedores y accionistas.

Sabemos que la sostenibilidad es un camino de mejora continua. Por eso esta memoria no quiere ser únicamente un balance de lo realizado, sino también una forma de mirar hacia delante: con rigor, transparencia y voluntad de seguir construyendo una compañía industrial preparada para los retos del futuro.

En Válvulas Arco entendemos la sostenibilidad como una forma de hacer bien las cosas. No como una capa añadida a nuestra actividad, sino como una manera de diseñar, fabricar, trabajar y relacionarnos con nuestro entorno.



1 NOSOTROS

ARCO EN CIFRAS

Más de cinco décadas de trayectoria industrial han consolidado a Válvulas Arco como una compañía española con presencia internacional, capacidad productiva propia y una fuerte orientación a la innovación, la calidad y la seguridad.

+400

Profesionales

96%

Promedio empleo fijo

+50

Años de experiencia

+1.000mill.

Válvulas instaladas

4

Centros logísticos

99M€

Importe neto de la
cifra de negocios

+90

Países

1.582 tCO₂eq

Emisiones CO₂
alcance 1

2

Centros de producción

5

Delegaciones
comerciales

+27M

De unidades
ventas en 2025

+40

Patentes

2.344 tCO₂eq

Emisiones CO₂
alcance 2

QUIÉNES SOMOS

Válvulas Arco es una compañía industrial especializada en el diseño, fabricación y comercialización de válvulas, sistemas de regulación y accesorios para instalaciones de agua, gas y calefacción.

Fundada en 1973 por José María Ferrer, actual presidente e inventor del sistema de cuarto de vuelta, Válvulas Arco nació con una filosofía que sigue formando parte de su cultura: «la calidad se fabrica». Esa forma de entender la industria ha acompañado el crecimiento de ARCO durante más de 50 años, impulsando un modelo basado en fabricación propia, innovación constante, control de procesos y proximidad al profesional.

Hoy, Válvulas Arco cuenta con presencia en más de 90 países y una estructura industrial, logística y comercial preparada para responder a las necesidades de clientes en mercados diversos. Desde sus oficinas centrales en Foios, Valencia, y con centros productivos y logísticos en distintos países, la compañía mantiene una apuesta clara por la calidad, la seguridad, la eficiencia y la durabilidad de sus productos.

Nuestro trabajo se orienta a crear soluciones sencillas, fiables y sostenibles que mejoren el rendimiento de las instalaciones y faciliten el día a día de los profesionales. En sectores donde la seguridad, la precisión y la confianza son esenciales, cada producto debe responder con solvencia incluso en condiciones exigentes.



UNA COMPAÑÍA FIABLE

En ARCO, “La fiabilidad” no es sólo una promesa comercial. Es una forma de gestionar calidad, innovación, servicio, relaciones y compromiso con las personas.



Misión

Diseñar, fabricar y comercializar productos que faciliten la instalación profesional y aporten seguridad y confianza en el hogar.



Visión

Ser la marca referente de fontanería en sistemas de regulación y control con soluciones innovadoras para el sector.



Principios

- Cultura empresarial fundamentada en los valores de la empresa familiar.
- Espíritu de innovación constante como eje del modelo de negocio.
- Modelo industrial de fabricación y distribución concebido para atender las necesidades de nuestros clientes en todo el mundo.



Valores



Responsabilidad



Fiabilidad



Compromiso con la palabra dada



Confianza



Proximidad



Respeto por las personas y el entorno

MÁS DE 50 AÑOS DE HISTORIA AL SERVICIO DE LA INSTALACIÓN PROFESIONAL

Desde su creación en 1973, Válvulas Arco ha mantenido una trayectoria marcada por la innovación industrial, la seguridad y la mejora continua. Uno de sus primeros grandes hitos fue el desarrollo de la patente de la válvula A-80, considerada la primera válvula de cuarto de vuelta del mundo, así como la fabricación de una llave de paso para bombonas de butano que contribuyó a transformar el mercado del gas y a mejorar la seguridad en los hogares.

A lo largo de más de 50 años, la compañía ha consolidado un modelo de crecimiento basado en la entrada en nuevos mercados, el desarrollo de productos y sistemas innovadores, y la expansión internacional mediante delegaciones y oficinas comerciales en España, Polonia,

Hungría, Francia y Hong Kong, con previsión de implantación en Estados Unidos. Esta evolución ha permitido a Válvulas Arco responder a las necesidades de sus clientes, aportar seguridad a las instalaciones y contribuir al bienestar de las personas mediante productos diseñados para durar, funcionar con precisión y mejorar la calidad de vida.

Este desarrollo se complementa con una red de centros logísticos estratégicos en España (Valencia y Canarias), Polonia y Francia, que permiten garantizar la eficiencia operativa y la cercanía al cliente. En el marco de su estrategia de crecimiento, la compañía prevé además la ampliación de esta red con nuevos centros logísticos en Hong Kong y Estados Unidos.

1973-1979

Nace Válvulas Arco. Una marca con historia y futuro.

Desarrollo de la válvula TAJO 2000.

1980-1989

José María Ferrer inventa el sistema de ¼ de vuelta. Nace la patente válvula de escuadra A-80.

Inicio del proceso de internacionalización del Grupo.

2000

Entrada de los productos de Válvulas Arco en el mercado australiano.

2000-2011

Nace en Foios la planta de producción de accesorios de cobre, ARCO Fittings.

2005

Obtención de la certificación ISO 9001. Apertura de un nuevo almacén en Polonia.

2006

Premio de Internacionalización de la Cámara de Comercio de Valencia. Nace la planta de producción de Válvulas Arco en Túnez.

2008

Obtención de la certificación ISO 14001. Nace ARCOPEX y ARCOKAPA, sistemas de tubo, válvula y accesorios para instalaciones de agua y calefacción.

2010

Expansión comercial Norte de África y Hungría.

2011-2012

Apertura de dos nuevas delegaciones comerciales en Brasil y Marruecos.

2012

Obtención de la certificación OHSAS 18001 (seguridad y salud en el trabajo).

2013

Apertura de la filial comercial en Polonia ARCO Polska.

2016

Apertura de un nuevo hub logístico en Polonia.

2017

Obtención de la certificación EFR (Empresa Familiarmente Responsable).

2023

Válvulas Arco cumple 50 años. El Grupo celebra cinco décadas de posicionamiento como referente mundial en la fabricación de sistemas de regulación y control de instalaciones de agua, gas y calefacción.

Válvulas Arco hoy

En la actualidad, el Grupo apuesta por mantener los valores que los han llevado hasta este punto: la calidad, la innovación funcional y un equipo de profesionales que marca la diferencia. Apostamos por la transformación tecnológica, digital, la sostenibilidad y la cercanía con los clientes.

UN MODELO DE INNOVACIÓN COHERENTE CON NUESTROS PRINCIPIOS

Diseñar y fabricar nuevas soluciones forma parte de nuestra esencia como compañía. Desde nuestros orígenes, hemos entendido la innovación como una manera de mejorar la vida de las personas, aportar seguridad a los hogares y facilitar el trabajo de los profesionales de la instalación.

Nuestro modelo de innovación responde a una forma de entender la industria: crear soluciones fiables, duraderas, eficientes y seguras, capaces de funcionar con precisión en entornos exigentes y de aportar valor real a clientes, instaladores y usuarios.

Por eso, cada avance tecnológico, mejora de diseño o desarrollo de producto se rige por principios que hemos mantenido a lo largo de nuestra historia: seguridad, confianza, eficiencia, facilidad de instalación, salud, sostenibilidad y calidad por encima de las exigencias del mercado.

Esta forma de innovar ha acompañado la evolución de Válvulas Arco durante más de 50 años y ha convertido a la compañía en una referencia internacional en el desarrollo de productos y sistemas para instalaciones de agua, gas y calefacción.

Para Válvulas Arco la innovación orientada a la optimización de los procesos de instalación es la clave de su modelo de negocio. En este sentido, el Grupo se basa en los siguientes criterios de innovación:

Seguridad

Para las personas tanto profesionales como usuarias de los productos, Válvulas Arco trata de asegurar la fiabilidad en la multitud de variables, algunas de ellas, propias de entornos altamente exigentes.

Facilidad

Mejorando los sistemas y procesos de instalación para que sean sencillos, ágiles, flexibles y sin riesgos.

Sostenibilidad

Productos y soluciones que apuestan por un entorno más sostenible, nuevos materiales que reducen el impacto y que generan una menor huella de carbono.

Eficiencia

Sistemas y productos orientados a mejorar el rendimiento integral de la instalación.

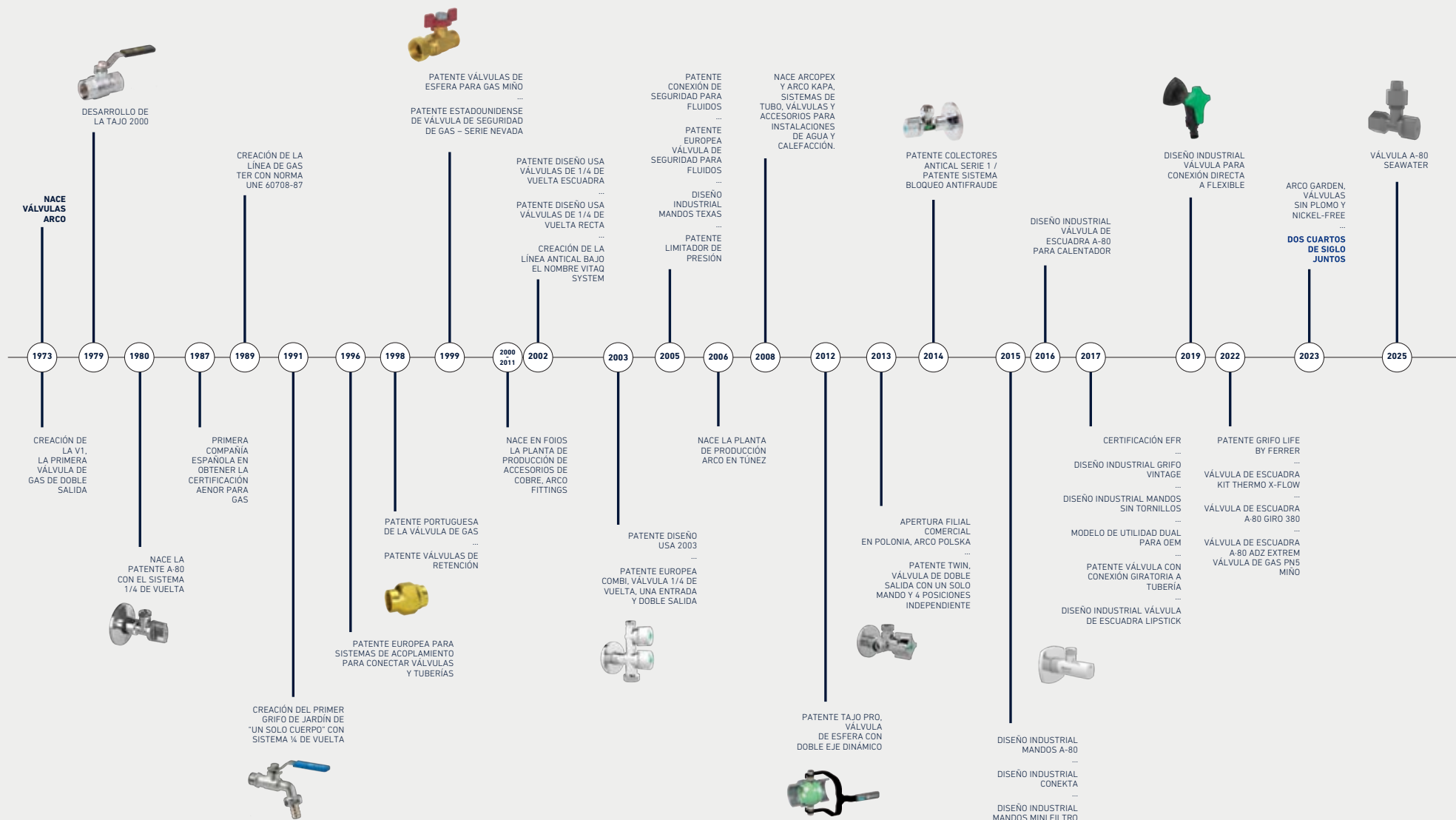
Salubridad

Creando soluciones que aseguren la salud y mejoren la calidad de vida de las personas, entre ellas destacan los productos libres de plomo y níquel.

MÁS DE 40 PATENTES QUE HABLAN DE NUESTRA FORMA DE INNOVAR

La trayectoria de Válvulas Arco está marcada por una innovación constante. Desde nuestros primeros desarrollos hasta las soluciones actuales, más de 40 patentes reflejan una cultura industrial basada en el conocimiento técnico, la fabricación propia y la mejora continua.

Para ARCO, innovar significa fabricar productos más fiables que faciliten el trabajo del profesional, reducir riesgos, alargar la vida útil de las instalaciones y aportar soluciones más responsables con las personas y con el entorno.



UN MODELO INDUSTRIAL DE REFERENCIA: LA CALIDAD SE FABRICA

En Válvulas Arco, la calidad no se entiende como un resultado final, sino como una forma de fabricar. «La calidad se fabrica», una filosofía impulsada por su fundador y actual presidente, José María Ferrer, sigue guiando la compañía desde sus orígenes. Empieza en el diseño, continúa en la selección de materiales, se consolida en los procesos productivos y se verifica en cada control, ensayo y mejora.

Este principio sostiene un modelo industrial propio, basado en conocimiento técnico, fabricación, control de procesos, inversión tecnológica y mejora continua. Un modelo preparado para responder con

agilidad a las necesidades de mercados internacionales cada vez más exigentes y a los nuevos requisitos técnicos, regulatorios y ambientales del sector.

Durante los últimos años, la compañía ha realizado inversiones recurrentes en modernización, automatización y nuevas capacidades productivas y de ensayo, reforzando la eficiencia operativa, la fiabilidad del producto, la seguridad en las operaciones y la capacidad de respuesta al mercado.

Fabricar calidad también significa anticiparse. Por eso, ARCO desarrolla soluciones orientadas a la salud, la sostenibilidad y la seguridad de las instalaciones, como las gamas sin plomo y sin níquel, pensadas para reducir la presencia de níquel y plomo en contacto con el agua potable.

Este modelo industrial permite competir desde la fiabilidad, la durabilidad, la flexibilidad y el servicio a todo el mundo.



ARCO EN EL MUNDO

Válvulas Arco es una compañía industrial española con presencia en más de 90 países y una estructura internacional preparada para responder a mercados diversos, exigentes y en constante evolución.

Desde sus oficinas centrales en Foios, Valencia, la compañía coordina un modelo de crecimiento apoyado en fabricación propia, calidad de producto, innovación y proximidad al cliente.

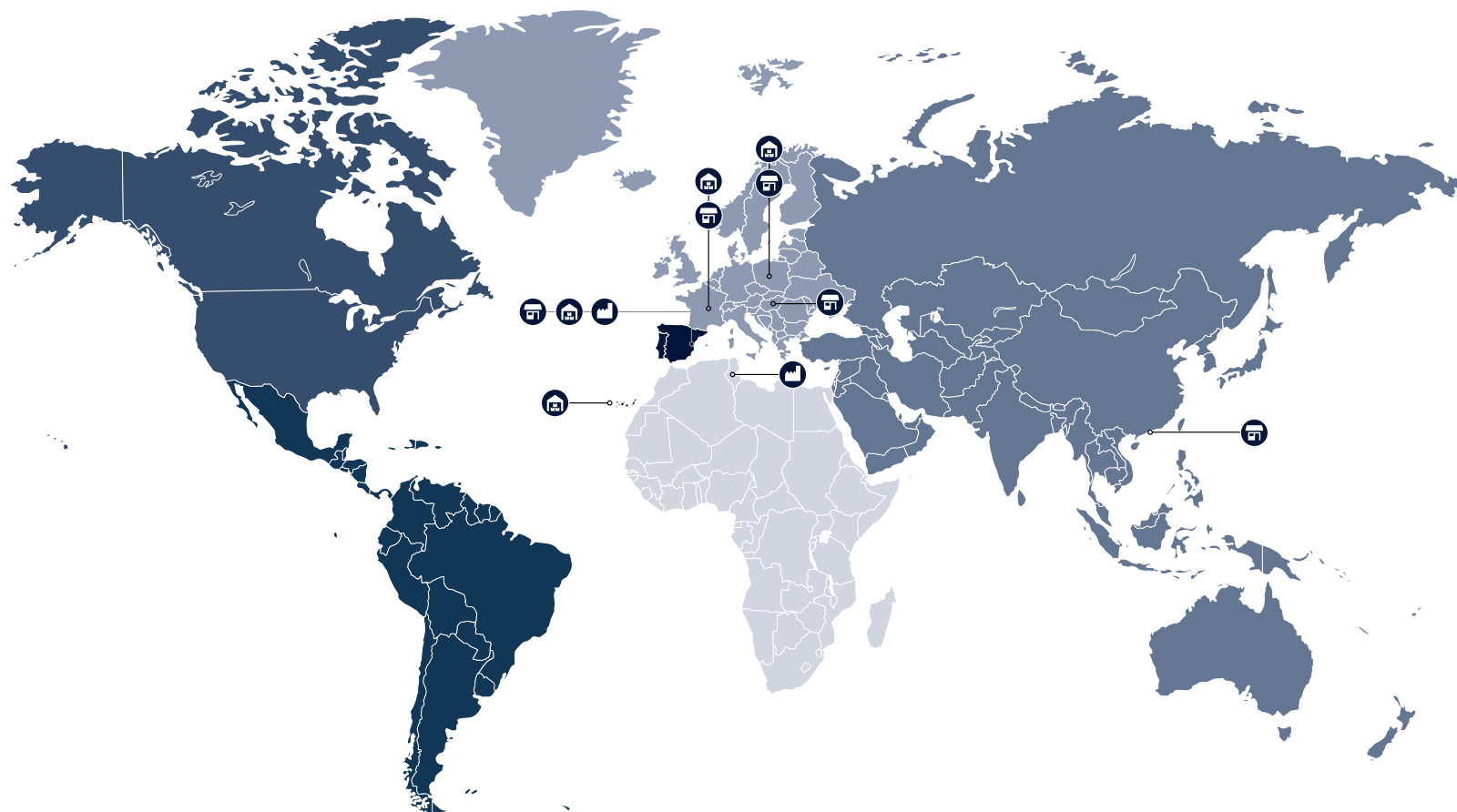
ARCO cuenta con centros de producción en España y Túnez, cuatro centros logísticos

ubicados en España (Valencia y Canarias), Francia y Polonia, cuatro filiales comerciales en España, Francia, Polonia y Hong Kong, y una oficina comercial en Hungría.

Esta red permite acompañar proyectos de edificación, rehabilitación, obra civil e industria en distintos mercados, manteniendo

una propuesta basada en fiabilidad, seguridad, servicio y capacidad de adaptación a los requisitos técnicos de cada país.

La presencia de productos ARCO en obras y equipamientos de referencia internacional refleja la confianza construida por la compañía a lo largo de más de 50 años.



LÍNEAS DE NEGOCIO

Válvulas Arco desarrolla soluciones para edificación, rehabilitación, obra civil e industria, orientadas a mejorar la eficiencia, la seguridad y el uso responsable de los recursos.

Las principales líneas de negocio de la compañía son agua, gas, calefacción y sistemas.

El Grupo opera en el sector de la edificación (nueva construcción de viviendas, oficinas y equipamientos; reparación y rehabilitación), de la obra civil (canalización y regulación de aguas) y la industria (sistemas de regulación y control para instalaciones industriales de múltiples sectores).

Articula sus operaciones principalmente a través de los siguientes canales de venta:

Canal profesional
Retail
OEM

PRINCIPALES GAMAS DE PRODUCTOS



Válvulas Arco desarrolla válvulas y soluciones para instalaciones de gas con altos estándares de calidad y seguridad. Los productos se fabrican con materias primas certificadas y se someten a controles orientados a garantizar fiabilidad, estanqueidad y comportamiento seguro en condiciones de uso exigentes.



Calidad y seguridad en tus instalaciones



Cero incidencias con válvulas de gas ARCO en 5 décadas



Productos de fabricación nacional #MadeinSpain



La gama de calefacción incluye válvulas, detentes, válvulas y cabezas termostáticas que responden a las necesidades del mercado, manteniendo altas prestaciones en diseño, durabilidad y eficiencia energética.



Diseño y durabilidad



Alta calidad: latón europeo



Eficiencia energética



La compañía cuenta con una amplia gama de productos para la regulación y control del agua.

Soluciones como el sistema antical VITAQ contribuyen a aumentar la vida útil de las válvulas y a mejorar el comportamiento de las instalaciones. Además, las gamas Nickel-Free y Low Lead refuerzan el compromiso con la salud, la calidad del agua y la reducción del impacto. instalaciones de agua, gas o calefacción.



Sistema antical VitaQ aumenta la vida útil de las válvulas. 100% reciclable y no tóxico



Instalaciones más sostenibles con el catálogo de productos "Nickel-Free" y "Low Lead"



Válvulas a prueba de fugas



Productos de fabricación nacional #MadeinSpain



La línea de sistemas integra válvulas, tubos y accesorios diseñados para mejorar el rendimiento integral de las instalaciones de agua, gas y calefacción, ofreciendo soluciones completas, fiables y adaptadas a distintos usos profesionales.



Seguridad y garantía ARCO



Diseño propio y nuevos materiales



Soluciones completas de instalación



Productos de fabricación nacional #MadeinSpain

FABRICAR PARA AVANZAR CON MEJORA CONTINUA Y RESPONSABILIDAD

La historia, la innovación, la presencia internacional y las líneas de negocio de Válvulas Arco responden a una misma forma de entender la industria: fabricar soluciones fiables, seguras y duraderas que aporten valor real a profesionales, clientes y usuarios.

Este modelo, basado en calidad, control de procesos, conocimiento técnico y mejora continua, es también la base de nuestro compromiso con la sostenibilidad. Porque avanzar con mejora continua y responsabilidad significa diseñar con mayor precisión, producir con mayor eficiencia, cuidar de las personas y responder con mayor compromiso a los retos del entorno.



Desde esta manera de entender la industria, Válvulas Arco articula su contribución al desarrollo sostenible.

2 NUESTRO COMPROMISO CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE

GOBIERNO, GESTIÓN RESPONSABLE Y
PRIORIDADES MATERIALES

GOBIERNO CORPORATIVO Y GESTIÓN DE RIESGOS

El Consejo de Administración es el máximo órgano de gobierno de Válvulas Arco en materia de responsabilidad corporativa y supervisión de la gestión de riesgos. Su función es orientar la toma de decisiones, velar por el cumplimiento de los compromisos del Grupo y asegurar una gestión alineada con los intereses de la sociedad, sus socios y sus grupos de interés.

El modelo de gobierno corporativo se inspira en principios de transparencia, comunicación responsable, respeto a los derechos humanos, cumplimiento normativo, tolerancia cero frente a la corrupción y compromiso con la sostenibilidad del negocio a largo plazo.

La gestión de riesgos forma parte del sistema de control interno del Grupo. Válvulas Arco identifica, clasifica y valora periódicamente los riesgos que pueden afectar a sus unidades de negocio, estableciendo mecanismos de control, medidas de mitigación y responsabilidades asociadas.

Este proceso, desarrollado de forma continua por las distintas áreas de la organización, permite anticipar posibles impactos, definir respuestas adecuadas y reforzar la capacidad de la compañía para cumplir sus objetivos.

En relación con el entorno global, el Grupo mantiene un seguimiento continuo de los principales factores de incertidumbre geopolítica, económica, energética y logística. Con la información disponible, no se han identificado riesgos financieros ni no financieros significativos derivados de este contexto, si bien se mantiene una vigilancia activa para adoptar medidas de mitigación cuando sea necesario.



CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO SOSTENIBLE

Válvulas Arco entiende el desarrollo sostenible como una forma de generar valor para las personas, los clientes y el entorno desde su propia actividad industrial.

Esta contribución se expresa en una gestión responsable de las personas, en el cuidado de la seguridad y la salud, en medidas de conciliación e igualdad, en la integración de colectivos en riesgo de exclusión y en una cultura de mejora continua orientada a construir una compañía más sólida y comprometida.

También se refleja en el diseño y fabricación de productos que contribuyen a instalaciones más seguras, eficientes y duraderas.

Soluciones libres de níquel y bajas en plomo, sistemas que amplían la vida útil de las válvulas, materiales reciclados y reciclables en embalajes, y tecnologías limpias aplicadas a los procesos industriales forman parte de esta manera de avanzar.

La compañía trabaja además para reducir el impacto ambiental de su actividad, optimizar el consumo de recursos y reforzar una gestión ética, responsable y sostenible como marco de referencia para todo el equipo.



Válvulas Arco integra la sostenibilidad en su modelo de negocio y orienta su crecimiento hacia una actividad industrial más eficiente, segura y preparada para los retos sociales, ambientales y regulatorios del entorno.

OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE

Válvulas Arco tiene interiorizado en su cultura corporativa los objetivos de desarrollo sostenible (ODS), aprobados por las Naciones Unidas como parte fundamental de la agenda 2030 por el desarrollo sostenible. En este sentido, el Grupo ha alineado la sostenibilidad en el núcleo de su modelo de negocio como actor de cambio y transformación para dar respuesta a los citados ODS. Dentro de los ejes estratégicos de la organización, Válvulas Arco contribuye a los siguientes ODS:



EVALUACIÓN EcoVadis

El Grupo también cuenta con la evaluación EcoVadis, una calificación de sostenibilidad que abarca una amplia gama de sistemas de gestión no financieros que incluye los impactos de medioambiente, prácticas laborales y derechos humanos, ética y compras sostenibles. Esta evaluación de tercera parte permite a Válvulas Arco comparar su desempeño en sostenibilidad con evaluaciones sectoriales y regionales, así como con distintos socios comerciales. Esta evaluación también fomenta el trabajo del Grupo en las áreas identificadas como áreas de mejoras, así como iniciar un camino de mejora continua con las reevaluaciones anuales de desempeño de la sostenibilidad de Válvulas Arco.



76

 puntos sobre 100

en materia medioambiental y ética

posiciona Válvulas Arco por encima de la media de empresas de su sector, lo que pone de manifiesto el compromiso del Grupo con la sostenibilidad y la gestión responsable de sus impactos.

Válvulas Arco cuenta con un Plan Director de Sostenibilidad, iniciado en 2024, orientado a identificar sus principales ámbitos materiales de actuación y definir acciones concretas con objetivos medibles.

El plan establece once líneas estratégicas para los próximos ejercicios e incorpora un plan de acción a cinco años con hitos específicos, dirigido a impulsar la transición del modelo de negocio hacia procesos más sostenibles y a facilitar la adaptación de la compañía a futuras exigencias normativas.

Entre las iniciativas previstas destacan el cálculo de la huella de carbono corporativa, la elaboración de un plan de descarbonización y la identificación y análisis de los riesgos físicos y de transición derivados del cambio climático.

Asimismo, en el marco del pilar de ética, transparencia y gobernanza, Válvulas Arco impulsó en 2024 una iniciativa para mejorar la gestión del packaging de producto, evaluando requerimientos normativos y operativos vinculados al envasado, identificando sinergias entre ubicaciones y detectando oportunidades de mejora. Esta actuación refuerza su compromiso con la economía circular y con la colaboración activa con sistemas colectivos de responsabilidad ampliada del productor, como Ecoembes.

RESUMEN EJECUTIVO PLAN DIRECTOR DE SOSTENIBILIDAD

La hoja de ruta de ESG se desarrollará a partir de 3 pilares, descritos a continuación, con un total de 11 líneas estratégicas a desarrollar en el periodo 2026-2030 que deberán ser impulsados por el Comité de Sostenibilidad de ARCO.



E

IMPULSAR LA TRANSICIÓN HACIA PROCESOS SOSTENIBLES

Circularidad de las actividades, protección del medio ambiente y reducción de las emisiones

- 3 líneas estratégicas
- 6 líneas de actuación
- 16 iniciativas



S

PERSONAS EN EL CENTRO

Talento, salud y seguridad, diversidad e inclusión, derechos humanos y comunidades locales

- 3 líneas estratégicas
- 8 líneas de actuación
- 24 iniciativas



G

ÉTICA, TRANSPARENCIA Y GOBERNANZA

Conducta ejemplar, cumplimiento normativo y gobierno corporativo

- 5 líneas estratégicas
- 5 líneas de actuación
- 3 iniciativas

LÍNEAS ESTRATÉGICAS

- Gestión responsable de las materias primas y economía circular.
- Optimización de recursos hídricos.
- Gestión integral de las emisiones de gases de efecto invernadero.

LÍNEAS DE ACTUACIÓN

- Gestión responsable de las materias primas
- Diseño sostenible de los productos y economía circular
- Reducción del consumo de agua
- Uso responsable y eficiente de la energía
- Comprender riesgos y oportunidades vinculados al cambio climático
- Reforzar las medidas y acciones para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero

LÍNEAS ESTRATÉGICAS

- Talento: atracción, retención y desarrollo del capital humano.
- Salud, seguridad y bienestar.
- Diversidad, igualdad, no discriminación y derechos humanos.

LÍNEAS DE ACTUACIÓN

- Fortalecer el proceso de captación de talento especializado.
- Evolución de la propuesta de valor para el capital humano.
- Impulsar el desarrollo del talento interno.
- Potenciar los canales de comunicación interna.
- Establecer un marco de prevención de riesgos para minimizar los impactos negativos sobre la seguridad y salud de los empleados.
- Impulso de la iniciativa "ARCO te cuida".
- Favorecer la inclusión, la igualdad de oportunidades y la no discriminación.
- Diligencia debida de derechos humanos.

LÍNEAS ESTRATÉGICAS

- Mejora de las comunidades locales.
- Innovación empresarial.
- Mejora de la cadena de suministro.
- Adaptación al entorno regulatorio.
- Conducta ética y cumplimiento.

LÍNEAS DE ACTUACIÓN

- Evaluación del impacto y desarrollo de las comunidades locales.
- Impulsar las iniciativas vinculadas con el desarrollo de productos sostenibles.
- Cadena de suministro responsable.
- Identificación de riesgos regulatorios y nueva regulación aplicable.
- Sistema de gestión de compliance

ASPECTOS MATERIALES Y GRUPOS DE INTERÉS

Válvulas Arco apuesta por un diálogo abierto y continuo con todos los grupos de interés con el objetivo de aportarles valor a través de una actitud abierta y participativa pionera en el sector. Potenciando este diálogo en su estrategia empresarial, el Grupo obtiene notables mejoras en la competitividad y en la calidad de sus servicios.

La evaluación de grupos de interés proporciona a Válvulas Arco un contexto de sostenibilidad para alinear su estrategia con las expectativas de las partes interesadas y orientar la mejora de su desempeño ambiental, social y económico.

Las partes interesadas son un elemento clave para la gestión responsable de la compañía. Por ello, Válvulas Arco mantiene un esfuerzo continuo por conocer sus aportaciones, expectativas y preocupaciones, con el objetivo de construir relaciones basadas en la transparencia, la confianza y el respeto.



ASPECTOS MATERIALES IDENTIFICADOS

Los aspectos materiales identificados por Válvulas Arco se han clasificado en base a los siguientes ámbitos:

GOBIERNO CORPORATIVO

Transparencia, ética e integridad (políticas para garantizar que se opera de una forma transparente, ética e íntegra), gestión del riesgo (procedimientos de diligencia debida, políticas y procedimientos comunicados al personal para garantizar una correcta gestión del riesgo), corrupción y soborno (medidas adoptadas para sumarse a la lucha contra la corrupción y el soborno) y cumplimiento regulatorio (políticas y procedimientos para garantizar el estricto cumplimiento con la regulación aplicable, monitorizando continuamente todo cambio que se pueda producir en ésta).

AMBIENTAL

Gestión eficiente de los recursos (gestión apropiada del consumo de materiales, energía y agua), economía circular (apuesta de la organización por la responsabilidad de producto, la prevención, el reciclaje, la

reutilización y otras formas de recuperación y eliminación de desechos) y cambio climático (gestión y eficiencia de las emisiones).

LABORAL

Conciliación (impulso de medidas para garantizar la conciliación de la vida laboral, personal y familiar), igualdad y diversidad (medidas implementadas en la organización para fomentar la diversidad, asegurar la igualdad de oportunidades y la inclusión y garantizar la proporción de una retribución justa a todas las personas empleadas), formación y retención del talento (programas para mejorar el desarrollo de aptitudes de las personas trabajadoras a través de formación continua, adaptada a necesidades individuales), seguridad y salud de las personas trabajadoras (asegurar que las condiciones de los puestos de trabajo garantizan la seguridad y salud de las personas empleadas) y derechos humanos (medidas definidas y puestas en marcha para garantizar los derechos humanos de todas las personas trabajadoras de la organización o que tienen relación laboral con ésta).

COMPROMISO SOCIAL

Contribución al desarrollo sostenible de la comunidad en la que opera. Válvulas Arco se asegura de contar con canales de comunicación bidireccionales para impulsar las relaciones y colaboraciones con la comunidad local.

ECONÓMICO

Cadena de suministro (apuesta por una cadena de suministro responsable) y sostenibilidad del negocio a largo plazo (medidas para asegurar la rentabilidad y la continuidad del negocio a largo plazo) y contribución fiscal de las actividades.

GESTIÓN DE LOS SERVICIOS

Relación con el cliente (canales de comunicación establecidos para garantizar una comunicación transparente y fluida con los clientes) y seguridad y salud de clientes (compromiso de velar por la máxima seguridad y salud de sus clientes a lo largo de toda la cadena de valor de la organización).

El comportamiento socialmente responsable del Grupo se manifiesta en el respeto de los derechos de las personas trabajadoras, en la libre negociación colectiva, en la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres, en la no discriminación por razón de edad, origen racial, religión o discapacidad, en la prevención de la salud de todas las personas trabajadoras y en el respeto al medioambiente.

En este modelo, la gestión ética, responsable y sostenible es el marco de referencia para todo el equipo. Esto, junto con los valores corporativos citados anteriormente, permite a Válvulas Arco adaptarse a los cambios que se producen continuamente en la sociedad actual.

POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD ESG

La sostenibilidad forma parte esencial del compromiso de nuestra empresa con la seguridad, la confianza y la calidad. Entendemos que solo desde una gestión responsable es posible garantizar productos fiables, proteger a las personas, preservar el entorno y asegurar la competitividad de nuestra organización a largo plazo. Por ello, actuamos siempre con integridad, respeto y responsabilidad en todas nuestras actividades.

La sostenibilidad refuerza de manera directa nuestra misión corporativa, contribuyendo a ofrecer productos seguros, eficientes y desarrollados bajo criterios ambientales y sociales responsables. Asimismo, integrar los principios ESG en nuestro modelo de gestión nos permite avanzar hacia nuestra visión de ser la marca de referencia mundial, consolidando un liderazgo basado en la innovación, la excelencia y la responsabilidad.

Nuestros principios y valores fundamentales guían esta estrategia:

PRINCIPIOS

- **Cultura familiar:** fomentamos relaciones de confianza, cercanía y respeto entre las personas y con la sociedad, creando un entorno basado en la colaboración y el compromiso mutuo.
- **Innovación constante:** impulsamos soluciones sostenibles, tecnologías limpias y prácticas de eco-diseño que mejoran nuestros productos y procesos, aportando valor al cliente y reduciendo el impacto ambiental.
- **Modelo industrial global orientado al cliente:** aseguramos eficiencia, calidad, trazabilidad y responsabilidad en toda la cadena de valor, ofreciendo servicios y productos que cumplen con las expectativas de nuestros clientes en todo el mundo.

VALORES

- **Responsabilidad**
- **Fiabilidad**
- **Confianza**
- **Compromiso con la palabra dada**
- **Proximidad**
- **Respeto por las personas y el entorno**

Estos valores constituyen la base de nuestra Política de Sostenibilidad y orientan nuestra manera de operar. Actuamos con rigor, transparencia y responsabilidad en cada proceso, decisión y relación empresarial, promoviendo un desarrollo sostenible que beneficie a nuestros clientes, empleados, proveedores, comunidades y al conjunto de la sociedad.

COMPROMISOS DE ACTUACIÓN

E. MEDIO AMBIENTE

Nos comprometemos a:

- Reducir nuestra huella ambiental en todas las fases del ciclo de vida del producto.
- Mejorar la eficiencia energética y el uso responsable de recursos.
- Prevenir la contaminación y fomentar la economía circular.
- Impulsar el eco-diseño e innovación en productos de alto rendimiento y menor impacto.

S. PERSONAS Y SOCIEDAD

Nos comprometemos a:

- Garantizar un entorno de trabajo seguro, saludable, diverso e inclusivo.
- Promover el desarrollo profesional, la formación y el talento interno.
- Actuar con cercanía y compromiso hacia empleados, clientes y comunidades.
- Garantizar condiciones laborales éticas en nuestra cadena de suministro global.

G. GOBERNANZA RESPONSABLE

Nos comprometemos a:

- Actuar con ética, integridad y fiabilidad en todos los procesos.
- Cumplir rigurosamente la normativa aplicable y los estándares ESG.
- Gestionar los riesgos y oportunidades ESG de forma sistemática.
- Asegurar la trazabilidad, transparencia y calidad de la información.



3 COMPROMISO CON EL ENTORNO

ASPECTOS MEDIOAMBIENTALES

Dentro de Válvulas Arco, la sostenibilidad se entiende como un principio básico en el desarrollo de su actividad, tratando de generar soluciones que contribuyan a mejorar la eficiencia y a reducir el consumo energético, minimizando al máximo el impacto de la actividad industrial.

El compromiso medioambiental forma parte de la gestión del Grupo y se extiende a todas las fases de su actividad, desde las instalaciones productivas hasta la distribución. Las fábricas de España y Túnez cuentan con certificación ISO 14001, que acredita la implantación de un sistema de gestión ambiental orientado a la protección del entorno, la prevención de la contaminación y la mejora continua.

La compañía trabaja de forma constante para minimizar el impacto ambiental derivado de sus operaciones, integrando este compromiso en la cadena de producción y en sus líneas estratégicas. Esta gestión contempla tanto el cuidado del medioambiente como la salud, la seguridad y la protección de sus profesionales e instalaciones.

Desde este enfoque, el desarrollo sostenible se vincula también al suministro de productos y tecnologías más respetuosos con el entorno, así como a la incorporación de medidas responsables a lo largo del ciclo de vida del producto, desde su diseño y fabricación hasta su uso final y posterior eliminación.

Durante 2025, al igual que en ejercicios anteriores, uno de los objetivos del Grupo ha sido reforzar la sensibilización medioambiental del personal. Para ello, se han realizado formaciones periódicas y se ha puesto a disposición de las personas trabajadoras un manual de buenas prácticas ambientales.



PRIORIDADES DE GESTIÓN AMBIENTAL

Las prioridades del Grupo en el ámbito de gestión de los aspectos medioambientales son las siguientes:

- Fomentar el espíritu de cuidado responsable, el respeto por la naturaleza y el entorno donde opera.
- Mejora continua de su comportamiento medioambiental, aplicando y manteniendo las medidas necesarias para prevenir la contaminación potencial de las instalaciones explotadas por el Grupo y de todas las actividades.
- Identificar los aspectos medioambientales que genera la actividad del Grupo, y evaluar los impactos de las mismas, a lo largo de todo el proceso productivo, de forma que si un aspecto se evalúa como significativo se convierte en una prioridad el eliminar o minimizar dicho impacto.

- Identificar, conocer y obedecer las leyes y regulaciones relevantes que promueven el medioambiente y garantizar el mantenimiento de los procesos y procedimientos desarrollados, así como la adecuación de su contenido a las normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001, incluidas en el manual de gestión.

- Mantener informado a todo el personal sobre el desempeño del sistema de gestión con el fin de que haya una mejora continua del mismo.

Para la identificación de los principales impactos y riesgos en el ámbito ambiental se tienen en consideración las distintas etapas del ciclo de vida de los productos ofrecidos por Válvulas Arco. Se realiza un foco específico en cuanto a los riesgos y oportunidades para cada gran grupo de aspectos medioambientales. Los principales

riesgos medioambientales derivados de la actividad desarrollada por Válvulas Arco son la generación de residuos peligrosos, los vertidos que se realizan a la red de saneamiento gestionada por EPSAR (Entidad Pública de Saneamiento de Aguas Residuales de la Comunidad Valenciana), las emisiones atmosféricas, la contaminación acústica y el consumo de recursos naturales. Todos estos aspectos medioambientales son sometidos a un control operacional y una evaluación periódica de seguimiento.

En este sentido, Válvulas Arco conoce y vela por el cumplimiento de los requerimientos legales, normativos o de cualquier otra naturaleza aplicables a los aspectos medioambientales de su actividad, así como los relativos a la seguridad y salud ocupacional.



Dentro del desarrollo de su actividad, como parte de sus procesos de protección ambiental, el Grupo ha incurrido durante el ejercicio 2025 en gastos relacionados con los mismos por importe de 2.085 miles de euros (2.289 miles de euros en el ejercicio 2024).

CONTAMINACIÓN

La industria en la que opera Válvulas Arco es intensiva en cuanto a la generación de residuos y consumo de energía. Por ello, el Grupo es consciente de que los impactos del cambio climático y la contaminación tienen un efecto directo en la sociedad, por lo que hacer esfuerzos en el ámbito medioambiental es una de sus prioridades.

Válvulas Arco dispone de una consagrada filosofía empresarial en relación con el medioambiente que se ha materializado en la obtención de la certificación ISO 14001 para las sociedades Válvulas Arco, S.L., y ARCO Sonia, S.a.R.L., que acredita la correcta implantación y aplicación de un sistema de gestión de medio ambiente en el diseño, la fabricación y la comercialización de válvulas y accesorios para instalaciones de fluidos.

Válvulas Arco dispone de un programa anual de gestión medioambiental, que está en línea con su compromiso con el desarrollo sostenible y el respeto al medioambiente. A partir del mismo el Grupo monitoriza su comportamiento medioambiental y ha definido indicadores específicos en relación con sus aspectos materiales en este ámbito. El seguimiento mensual de estos indicadores le permite abordar los problemas o desviaciones que puedan surgir a tiempo, además de implementar medidas para la disminución de los impactos ambientales más relevantes.

Entre las medidas puestas en marcha por Válvulas Arco para la prevención, reducción o reparación de las emisiones de carbono destacan las siguientes:

- Mejora y ampliación de las depuradoras fisoquímicas en la planta de Foios para integrar procesos procedentes de la actividad trasladada desde Bonrepós. En cuanto a la planta de Túnez, mantiene operativa su instalación existente.
- Inicio del proyecto de cálculo de la huella de carbono conforme a la norma ISO 14064.
- Ampliación de la instalación de filtros en el proceso de estampación, continuando con las actuaciones iniciadas en ejercicios anteriores.
- Continuación de las acciones de circularidad del agua orientadas a la recirculación y optimización del consumo hídrico en procesos productivos, con actuaciones previstas para mejorar estos sistemas.
- Inicio del análisis del ciclo de vida (ACV) de los productos, con el objetivo de evaluar impactos ambientales a lo largo de todo el ciclo productivo.
- Finalización del traslado de la actividad de Bonrepós a Foios, completándose la integración de la línea de cromado y ampliándose la capacidad de tratamiento de distintos tipos de piezas.

Adicionalmente, durante el ejercicio 2025 se han llevado a cabo las siguientes acciones específicas:

- Inicio de un proyecto de insonorización de los equipos de vibrado de latón y zamak, con el objetivo de reducir significativamente el nivel de ruido generado, tanto en el interior de las instalaciones como hacia el exterior, mejorando así las condiciones ambientales y el confort acústico en el entorno de trabajo.
- Plan de descarbonización de acuerdo con el Real Decreto 214/2025 de 18 de marzo.

Fiel a su compromiso con el medioambiente y a su objetivo de reducir el impacto de las actividades del Grupo, y en cumplimiento de la Ley de Responsabilidad Ambiental, Válvulas Arco lleva a cabo un control operacional y una evaluación periódica de los aspectos medioambientales, con el fin de mejorar continuamente. En este sentido, también tiene contratado un seguro de responsabilidad civil que cubre daños por contaminación accidental de la atmósfera, del suelo o de las aguas, siempre que se haya producido como consecuencia de una causa accidental, súbita, imprevisible, inesperada y no intencionada; y que también cubre los gastos de retirada, limpieza o eliminación de las sustancias contaminantes de los que deba legalmente responder.

ECONOMÍA CIRCULAR: PREVENCIÓN Y GESTIÓN DE RESIDUOS

Válvulas Arco entiende que el paso de una economía lineal a una circular es un paso clave en la mejora y el cuidado medioambiental, ya que conlleva una reducción considerable de los residuos mediante un aprovechamiento óptimo de los recursos disponibles.

Válvulas Arco concede gran importancia a la prevención y eliminación de residuos y se compromete a eliminar de forma responsable los residuos generados. Para ello, define las consideraciones generales a seguir para establecer los métodos y acciones dirigidas a la clasificación, control y gestión cumpliendo la legislación ambiental vigente y la política medioambiental definida respecto a los residuos peligrosos y no peligrosos generados en el desarrollo de su actividad.

Para el tratamiento y reciclaje de los residuos urbanos, Válvulas Arco utiliza los puntos limpios y vertederos municipales. En el caso de los residuos peligrosos, estos son clasificados, controlados y gestionados para cumplir la legislación ambiental vigente.

Entre las iniciativas de prevención, reciclaje y reutilización el Grupo lleva a cabo las siguientes:

- Mejorar el proceso de limpieza en planta para la reducción del uso de absorbentes, incluyendo la búsqueda de materiales absorbentes más eficaces.
- Recuperación de mermas de latón en todas sus operaciones.
- Reutilización del 100% de mermas de las materias primas, bien en el propio proceso (plástico, zamak), o bien a través de proveedores de latón (recogida y envío para su transformación de nuevo en barra de latón).
- En Túnez se realiza la limpieza de envases químicos vacíos como latas de plástico y cubos metálicos y entrega a los recicladores, ya que facilita la retirada y asegura su reciclado de forma segura.
- Reutilización de las cajas externas de producto terminado para la preparación de pedidos de picking en el sistema de almacenamiento vertical automatizado.
- Reutilización del agua de refrigeración de procesos que lo requieren, tales como la inyección de plástico, zamak y el propio proceso de estampación en caliente. Las inversiones realizadas en esta tecnología de refrigeración en circuito cerrado permite reutilizar o circular aproximadamente unos 40000 m3 de agua anualmente.

Durante el ejercicio 2024, en línea con los objetivos del Grupo, Válvulas Arco consiguió reducir de forma significativa los residuos líquidos de limpieza de vibro, como consecuencia de la puesta en marcha durante de la instalación del sistema de recirculación del agua.

Adicionalmente, el Grupo cuenta con el número de identificación medioambiental (NIMA) con el que está registrado como productor de residuos peligrosos, que son gestionados a través de varios gestores autorizados de residuos peligrosos externos. Se gestionan las salidas a través de un libro registro y mediante la aplicación ADCR, desarrollada por la Conselleria competente en materia de medioambiente de la Generalitat para que los operadores de traslados de residuos inscritos en el registro de productores y gestores de residuos den cumplimiento a la tramitación electrónica de documentos legalmente exigidos.

La cantidad de residuos peligrosos, fundamentalmente, todos de depuradora y líquidos de limpieza de vibro (los mismos principalmente en el ejercicio 2024); y no peligrosos generados y gestionados durante los ejercicios anuales terminados al 31 de diciembre de 2025 y 2024 se presentan en la siguiente tabla:

	Toneladas	
	2025	2024
Peligrosos	587	682
No peligrosos	98	93
Papel y cartón	23	28
Plásticos	5	5
Madera	34	26
Otros residuos	36	34

USO SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS

El propósito del Grupo es poder atender a las necesidades actuales sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras de satisfacer las suyas, garantizando el equilibrio entre crecimiento económico, cuidado del medioambiente y bienestar social.

Para ello, todos los productos se diseñan teniendo como foco los principios de optimización y eficiencia. El equipo técnico del Grupo cuenta con la dedicación, la experiencia y el conocimiento necesarios para optimizar el rendimiento de cada producto y proyecto, lo que les permite desarrollar la solución más rentable, eficaz y sostenible

MATERIAS PRIMAS

Las principales materias primas adquiridas durante los ejercicios 2025 y 2024 han sido las siguientes:

	Toneladas	
	2025	2024
Latón y subproductos	3.963	3.962
Zamak	203	202
Plásticos	104	116
Acero	6	12

Con el fin de disminuir el impacto de la actividad del Grupo en el medioambiente, en el ámbito de las materias primas el Grupo ha dedicado sus esfuerzos a reducir al máximo la cantidad de material sobrante de los procesos de estampación en caliente, prensado y mecanizado.

Cabe destacar en este sentido que el Grupo ha realizado una inversión significativa en la compra de maquinaria para la fabricación de productos sin plomo con el objetivo de fabricar productos más sostenibles y responsables con el medioambiente.



MATERIAS PRIMAS

ENERGÍA

Una de las mayores preocupaciones del Válvulas Arco es la generación de emisiones de CO2 como consecuencia del consumo de energía. El Grupo es consciente de que, como industria relevante del sector de metalurgia, ha de desarrollar acciones encaminadas a reducir su impacto en este respecto.

El Grupo se encuentra comprometido con el cambio climático y los impactos medioambientales. Por ello, trabaja en implementar medidas en el marco de la transición justa hacia una economía descarbonizada, entre las que cabe destacar la adquisición de equipos con mayor eficiencia energética que sustituye los antiguos o el traslado de los procesos de inyección y cromado para procesado de Zamak de Bonrepós a Foios, para eliminar la logística de materiales así como el traslado de personas entre centros de trabajo. Además, en su planta productiva de Túnez, Válvulas Arco ha implementado medidas como la parada de las instalaciones los fines de semana o la compartimentación de las zonas de iluminación, para tratar de reducir el consumo eléctrico.

En cumplimiento de la Directiva 2012/27/UE relativa a la eficiencia energética, Válvulas Arco está sujeta a la obligación de realizar auditorías energéticas periódicas. En este sentido, la sociedad ha llevado a cabo la correspondiente auditoría energética durante el ejercicio 2025.

Durante los ejercicios anuales 2025 y 2024 el consumo total de energía por concepto es el siguiente:

	2025	2024
Electricidad (MWh)	8.668	8.658
Gasóleo (litros)	16.817	10.723
Gasolina (litros)	58.288	25.201
Gas natural (KWh)	7.590.217	8.368.823

Durante el ejercicio 2025, Válvulas Arco, S.L. ha implantado mejoras en los sistemas de control y seguimiento de los consumos y de la facturación de combustible. Esta optimización de los procedimientos internos ha permitido un registro más completo y preciso de los consumos reales, lo que se ha traducido en un incremento significativo del consumo de combustible reflejado en el ejercicio, atribuible principalmente a una mejora en la trazabilidad.

En cuanto al consumo de gas natural, la disminución observada respecto al ejercicio anterior responde fundamentalmente a una reducción del nivel de actividad de la sociedad ARCO Sonia, S.a.R.L., lo que ha supuesto una menor demanda energética asociada a sus procesos productivos.

AGUA

El consumo de agua de Válvulas Arco procede mayoritariamente de pozos, siendo un recurso clave en el proceso productivo. Por ello, la compañía aplica medidas de optimización, reutilización y control higiénico y sanitario para garantizar un uso responsable, incluyendo la implantación de procedimientos específicos conforme a la normativa vigente para la prevención

y control de la legionelosis en las instalaciones con distribución de agua, especialmente en los circuitos de agua caliente.

Entre otras medidas, en las plantas productivas del Grupo, se utilizan columnas de resina para reciclar el agua utilizada en el proceso productivo, para eliminar cationes y aniones, de forma que este mismo agua se pueda reutilizar en el proceso de aclarado. Dichas plantas también cuentan con depuradoras para el tratamiento de las aguas industriales, las cuales cumplen con los requisitos de saneamiento establecidos por la legislación medioambiental.

Adicionalmente, el Grupo cuenta con la implantación de un sistema de recirculación y enfriamiento del agua de refrigeración en los procesos de estampación y recortado, permitiendo la reutilización de este recurso y un ahorro estimado de entre 30.000 y 40.000 m3 anuales.

El consumo según el origen del agua durante los ejercicios 2025 y 2024 ha sido el siguiente:

	M ³	
	2025	2024
Aguas subterráneas	115.399	99.025
Red municipal	9.224	8.076

Válvulas Arco busca reducir a cero los efectos no deseados de sus operaciones en el entorno natural y conservar el agua y otros recursos naturales lo mejor posible.

PLAN DE DESCARBONIZACIÓN

1 INTRODUCCIÓN Y CONTEXTO

El presente **Plan de Descarbonización** define la estrategia y las actuaciones de **Valvulas ARCO** para la reducción progresiva de sus emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), en coherencia con los compromisos climáticos asumidos a nivel nacional, europeo e internacional, así como con los objetivos de neutralidad climática en el horizonte 2050.

El Plan se integra en la estrategia global de sostenibilidad de la compañía y responde tanto a las **exigencias normativas vigentes en España** como a las expectativas crecientes de clientes, mercado y cadena de suministro, especialmente en sectores industriales y energéticos.

2 ALCANCE DEL PLAN



El Plan de Descarbonización cubre:

Alcance 1:

emisiones directas derivadas del consumo de combustibles en instalaciones productivas, equipos y flota propia.

Alcance 2:

emisiones indirectas asociadas al consumo de electricidad adquirida.



El perímetro organizativo del Plan incluye todos los centros productivos y actividades industriales de la empresa

3 AÑO BASE Y METODOLOGÍA DE CÁLCULO

La empresa ha calculado su huella de carbono tomando como **año base 2025**, empleando metodologías reconocidas internacionalmente y factores de emisión actualizados.

El cálculo de emisiones se realiza conforme a los criterios establecidos por el MITECO y los principios del **GHG Protocol**, garantizando:

- coherencia metodológica,
- trazabilidad de los datos,
- comparabilidad interanual.

Las emisiones se expresan en **toneladas de CO₂ equivalente (tCO₂e)**.

4 DIAGNÓSTICO DE EMISIONES



El análisis de la huella de carbono (ver “*Informe GHG Protocol. Análisis de gases de efecto invernadero de 01/01/2025 a 31/12/2025*”) que ha permitido identificar los principales focos de emisión:

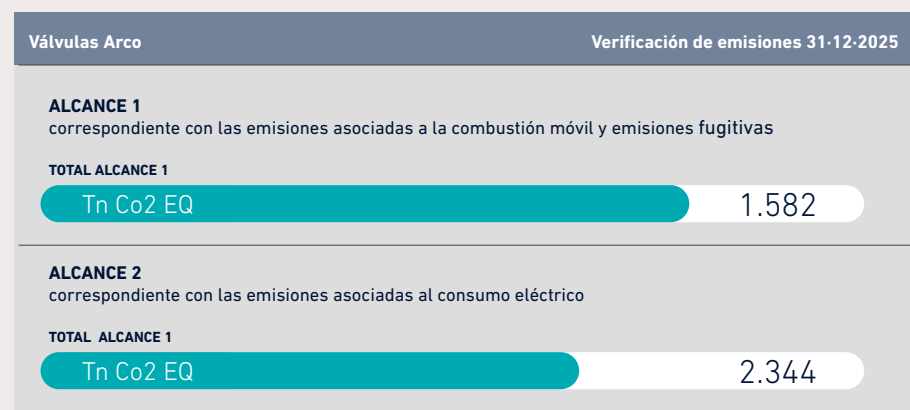
Alcance 1:

- Consumo de gas natural y otros combustibles en procesos productivos.
- Uso de combustibles en equipos auxiliares.
- Flota propia de vehículos.
- Emisiones fugitivas de GEI

Alcance 2:

- Consumo eléctrico asociado a las actividades de todas las empresas del grupo:
 - maquinaria industrial,
 - sistemas de climatización,
 - iluminación de instalaciones.
 - etc.

Este diagnóstico constituye la base para la definición de objetivos y medidas de reducción.



5 OBJETIVOS DE REDUCCIÓN DE EMISIONES

Ver anexo "Cálculo de Huella de Carbono y Plan de Descarbonización" (pag. 33)

Objetivo principal (alcances 1 y 2 – absoluto)

La empresa se compromete a:

Reducir las emisiones totales de GEI de los alcances 1 y 2 en un 20%, en el periodo 2026–2030, respecto al año base 2025 (A1+A2 (2025) = 3926 tCO₂e).

→ **Objetivo 2030: A1+A2 < 3141 tCO₂e**



Este objetivo se enmarca en una trayectoria de reducción progresiva compatible con la neutralidad climática en 2050.

6 MEDIDAS DE DESCARBONIZACIÓN

La tipología de medidas que pueden llevarse a cabo para reducir la Huella de Carbono corporativa de Valvulas ARCO son las que se citan a continuación, y que se detallan en el Anexo.

6.1 Eficiencia energética en procesos industriales

- Optimización del consumo energético de maquinaria y líneas de producción.
- Sustitución progresiva de instalaciones y equipos por otros de mayor eficiencia.
- Implantación de sistemas de monitorización energética por proceso.
- Implantación de medidas identificadas en nuestras auditorías energéticas periódicas

6.3 Electrificación y combustibles

- Sustitución gradual de equipos térmicos basados en combustibles fósiles por alternativas eléctricas.
- Optimización del uso de gas natural en procesos donde no exista alternativa inmediata.

6.2 Energía eléctrica de origen renovable

- Incremento del uso de electricidad procedente de fuentes renovables mediante contratos con garantía de origen.
- Evaluación de soluciones de autoconsumo cuando sea técnica y económicamente viable.

6.4 Movilidad y logística

- Renovación progresiva de la flota hacia vehículos de menor consumo o bajas emisiones.
- Optimización de rutas y transporte de productos.

6.5 Cadena de suministro

- Incorporación de criterios de carbono en decisiones de compra.
- Priorización de proveedores con mejores prácticas ambientales.
- Colaboración con proveedores clave para reducir emisiones asociadas a materiales y transporte.

ANEXO: CALCULO DE HUELLA DE CARBONO 2025 Y PLAN DE DESCARBONIZACION 2026-2030

CALCULO DE HUELLA DE CARBONO CORPORATIVA

	2025		
	ALCANCE 1	ALCANCE 2	TOTAL
	Co2 Eq (tco2e)	Co2 Eq (tco2e)	Co2 Eq (tco2e)
Total (Co2 Eq (tco2e))	1.582	2.345	3.926
Ventas	93.616.302		
Ratio (CO2 Eq / Ventas) (Kgco2e/Millon €)	16,894	25,044	41,938
	OBJETIVOS A MEDIO PLAZO - 2030		
	ALCANCE 1	ALCANCE 2	TOTAL
% reducción	5%	30%	20%
Total (Co2 Eq (tco2e))	1.509	1.642	3.150
% reducción	26%	45%	37%
Ratio (CO2 Eq / Ventas) (Kgco2e/Millon €)	12,573	13,680	26,253



PRINCIPIO DE PRECAUCIÓN

En lo que al principio de precaución se refiere las actividades del Grupo no generan impactos que puedan llevar asociados daños graves o irreversibles al medioambiente.



BIODIVERSIDAD

Los terrenos propiedad de Válvulas Arco no se encuentran adyacentes o dentro de espacios naturales protegidos o de alta biodiversidad, por lo que no se generan impactos significativos en la biodiversidad.

POLÍTICA MEDIOAMBIENTAL

En Válvulas Arco S.L. integramos la protección ambiental en cada decisión estratégica y operativa, conscientes de que nuestra actividad genera impactos que debemos prevenir, reducir y compensar.

Nuestros compromisos se centran en la gestión responsable de nuestros aspectos medioambientales principales:

- **Residuos peligrosos y no peligrosos:** minimizar su generación, garantizar su correcta segregación y fomentar su valorización y reciclaje.
- **Vertidos:** prevenir la contaminación de suelos y aguas mediante un control riguroso de vertidos y el uso de tecnologías más limpias.
- **Emisiones a la atmósfera:** reducir los humos derivados de la estampación y otras

emisiones contaminantes, impulsando sistemas de filtrado y procesos más eficientes.

- **Ruido:** adoptar medidas técnicas y organizativas que reduzcan la contaminación acústica, protegiendo tanto a nuestro personal como a la comunidad.
- **Consumo de gas y electricidad:** optimizar la eficiencia energética en todas nuestras instalaciones, priorizando el uso de energías renovables y tecnologías de bajo consumo.
- **Consumo de agua:** racionalizar y monitorizar su uso, favoreciendo procesos de recirculación y ahorro hídrico.
- **Consumo de materias primas:** promover un uso responsable y eficiente, priorizando la reutilización, el reciclaje y la selección de materiales con menor impacto ambiental.

Adicionalmente, nos comprometemos a:

- Cumplir con los requisitos de la norma **UNE-EN ISO 14001** y toda la legislación ambiental aplicable.
- Fomentar la cultura ambiental entre nuestros trabajadores, clientes, proveedores y otros colaboradores de la cadena de valor.
- Impulsar proyectos de innovación que fortalezcan nuestro liderazgo sostenible, dirigidos a:
 - Reducir nuestra huella ambiental en todas las fases del ciclo de vida del producto.
 - Mejorar la eficiencia energética y el uso responsable de recursos.
 - Prevenir la contaminación y fomentar la economía circular.
 - Impulsar el eco-diseño e innovación en productos de alto rendimiento y menor impacto.
- Revisar de forma periódica nuestros objetivos ambientales, asegurando una mejora continua en nuestro desempeño.

Con esta política, Válvulas Arco S.L. refuerza su compromiso de ser parte activa en la construcción de un futuro más sostenible, competitivo y respetuoso con el entorno, contribuyendo activamente a la mitigación del cambio climático.

4 PERSONAS, SEGURIDAD Y CULTURA

CUESTIONES SOCIALES Y RELATIVAS AL PERSONAL

La calidad, el servicio y la proximidad con el cliente son la base de la filosofía de Válvulas Arco. Para conseguirlo, cuenta con un equipo humano altamente cualificado de 409 personas, orientadas a buscar cada día la mejor solución para los profesionales, dándoles facilidades para el desarrollo de sus trabajos y garantizar la seguridad y durabilidad en sus instalaciones.

En este sentido, las personas que componen Válvulas Arco son la base para el crecimiento y desarrollo de la organización. El Grupo desarrolla, implanta y vela por el cumplimiento de las políticas de recursos humanos, cuyo objetivo es la atracción de talento a la organización y el mantenimiento y desarrollo de potencial de las personas que forman parte de Válvulas Arco para disponer de los mejores profesionales en un estado de máxima motivación y desempeño.

En este contexto, la selección de personal es un proceso clave para el Grupo. Desde que se produce la detección de la necesidad de incorporación en un departamento, hasta que se cubre la posición vacante a través de la promoción interna o bien con la contratación desde el exterior, el departamento de personas y talento lleva a cabo una minuciosa tarea para tratar de garantizar con éxito la acogida y rápida integración de la persona seleccionada y contratada.

Válvulas Arco, se preocupa por el buen desarrollo tanto profesional como personal de las personas trabajadoras. La Fundación Másfamilia ha reconocido este trabajo, otorgando al Grupo la certificación EFR (entidad familiarmente responsable), acreditación que avala las acciones que Válvulas Arco ha adoptado e implementado en su estrategia empresarial para facilitar y posibilitar la conciliación de las personas trabajadoras. En el ejercicio 2023 el Grupo renovó el certificado de conciliación en la categoría Proactiva B+, con vigencia hasta el ejercicio 2026.

Válvulas Arco recoge 48 medidas orientadas a este objetivo, que se clasifican en seis grandes categorías y las cuales se componen de las siguientes acciones más relevantes:

FLEXIBILIDAD TEMPORAL Y ESPACIAL:

- Jornada intensiva los viernes, en periodo estival, en navidad y en pascua, coincidiendo con las vacaciones escolares.
- Disfrute de las vacaciones fraccionadas por horas adaptando mejor el disfrute a las necesidades de la plantilla.
- Flexibilidad de teletrabajo durante la semana laboral.

CALIDAD EN EL EMPLEO:

- Gratificaciones económicas extraordinarias a aquellas personas cuya aportación en el ejercicio ha sido relevante.
- Aparcamiento para personas trabajadoras.
- Welcome pack para todas las nuevas incorporaciones el día de su acogida que contiene información útil para los primeros días como empleados.
- Prueba complementaria en el reconocimiento médico periódico para la detección precoz de cáncer de mama.
- Plan de compensación flexible entre distintos productos (ticket guardería, ticket restaurante, ticket transporte, seguro de salud y formación).
- Comité de relaciones internas para la prevención del acoso.



APOYO A LA FAMILIA:

- Permiso de lactancia para el disfrute de horas según la necesidad de la persona trabajadora.
- Prácticas profesionales de hijos/hijas de personas trabajadoras en la empresa industrial Válvulas Arco.

DESARROLLO PERSONAL Y PROFESIONAL:

- Rotación de personas entre puestos, permitiendo el fomento de la polivalencia y policompetencia para el desarrollo personal y al mismo tiempo disponer de una plantilla versátil para atender las necesidades operacionales.
- Fomento de la asistencia a conferencias, foros y eventos vinculados con la actividad del Grupo.

IGUALDAD DE OPORTUNIDADES:

- Formación transversal en igualdad para la sensibilización y concienciación de las personas trabajadoras.
- Convenios para la contratación de mujeres víctimas de violencia de género y en riesgo de exclusión social.

Específicamente, con la renovación de la certificación, el Grupo desarrolló, entre otras, las siguientes medidas EFR (Entidad Familiarmente Responsable) para la conciliación:

- Flexibilidad horaria y espacial con una franja de entrada entre las 8 y 9 de la mañana, descanso para comer 1 o 2 horas y posibilidad de teletrabajar dos tardes o un día completo.
- Campañas de donación de sangre en coordinación con el centro de transfusiones de la Comunidad Valenciana en la planta de Foios.

- Realización de formaciones en las instalaciones de la empresa o en las instalaciones de las entidades formativas de manera prioritaria en horario laboral y, en caso contrario, se recompensará a los empleados.

Válvulas Arco también redefinió de nuevo sus objetivos de mejora en este ámbito comprometiéndose para alcanzar las siguientes metas hasta el ejercicio 2026:

- Mejorar el conocimiento, utilización, satisfacción y valoración de las medidas EFR.
- Mejorar el liderazgo tanto de la dirección como de los managers (mandos intermedios) en materia de EFR.
- Desarrollar horarios flexibles y flexibilidad espacial.
- Inclusión y gestión de la diversidad en toda su extensión.
- Mejorar las instalaciones con medidas como la refrigeración de planta mejora de iluminación, adecuación de tejados para aumentar la luz natural, etc.

COMPROMISO DE LA DIRECCIÓN GENERAL CON EL MODELO EFR

La Dirección General de **Válvulas ARCO, S.L.** reafirma su compromiso con el modelo **efr** (Empresa Familiarmente Responsable) promovido por la Fundación Másfamilia y, en consecuencia, con el diseño, implantación, evaluación y mejora continua de las políticas y prácticas orientadas a favorecer la conciliación de la vida personal, familiar y laboral de las personas que forman parte de nuestra organización.

El alcance de nuestro modelo efr comprende todos los ámbitos en los que Válvulas ARCO, S.L. desarrolla su actividad, siendo de aplicación a todas las personas que integran la plantilla del centro de trabajo de Foios, así como constituyendo un compromiso con nuestros grupos de interés (*stakeholders*) y con la sociedad en general.

Este compromiso supone dar continuidad al modelo efr implantado en 2017, impulsando su mejora continua y alineándolo con la estrategia, políticas y objetivos que la organización establezca en cada momento para el desarrollo de las personas y la conciliación

La Dirección General se compromete a impulsar una cultura organizativa basada en la confianza, la corresponsabilidad, la igualdad de oportunidades, el bienestar de las personas y la mejora continua, promoviendo un entorno de trabajo que facilite el equilibrio entre la vida profesional, personal y familiar.

Asimismo, la Dirección General se compromete a proporcionar los recursos humanos, organizativos y materiales necesarios para garantizar el mantenimiento, la eficacia y la mejora continua del modelo efr, fomentando la participación activa de toda la organización y la integración de estos principios en la gestión diaria de la compañía.

Todo ello se desarrollará conforme a los requisitos establecidos en la norma **efr 1000-1, Edición 5**, así como en los anexos y documentos complementarios aplicables a grandes y medianas organizaciones, en su versión vigente.

El presente compromiso será revisado periódicamente para asegurar su adecuación a la evolución de la organización, del entorno y de los objetivos estratégicos de Válvulas ARCO, S.L.

María Ferrer
Directora General

ORIENTACION ESTRATÉGICA DEL MODELO EFR

Desde la Dirección General de Válvulas Arco queremos comunicar a toda la plantilla cuáles son los objetivos que se espera obtener de la gestión de la conciliación que se lleva a cabo desde 2017 y como se alinean con los valores, la misión, la visión y la estrategia de negocio.

La conciliación de la vida personal, familiar y laboral es el conjunto de actuaciones, que propone una organización a sus colaboradores y facilita el desarrollo integral de las personas a la vez que permite que el proyecto de vida de las personas trabajadoras sea más equilibrado entre lo personal, familiar y profesional, ayudando a alcanzar sus objetivos personales

La gestión de estas actuaciones dirigidas a mejorar la conciliación, también permitirán alcanzar unos mejores resultados corporativos de forma eficiente en el marco de los valores y la estrategia definida por la empresa

Los elementos estratégicos sobre los que se trabaja están relacionados con:

- El desarrollo de estrategias de **atracción del talento** "Employer Branding" que permitan contar con las personas más adecuadas para el desarrollo del negocio.
- **Fidelización y desarrollo del talento** en la empresa a lo largo de la etapa laboral de cada una de las personas, buscando el mejor desempeño y potenciando el compromiso con la organización, la consecución de los resultados esperados, el desarrollo de equipos colaborativos de trabajo, los valores ARCO y nuestro proyecto efr, permitiéndonos todo ellos compatibilizar mejor las directes áreas de nuestra vida.

María Ferrer
Directora General

ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO

En Válvulas Arco, las personas trabajadoras disponen de autonomía para organizar su tiempo de trabajo en base a los convenios colectivos y la política de jornada flexible, siempre y cuando la producción y carga de trabajo lo permita. Partiendo del cumplimiento de los requerimientos legales, la política de flexibilidad trata de cumplir el objetivo de mejorar la conciliación profesional y personal de los equipos, el bienestar y satisfacción con el trabajo.

Las prácticas impulsadas son de carácter voluntario y facilitan la adecuación del horario de trabajo para las personas trabajadoras: horario de entrada flexible, ajustes sobre el horario de comida en función de la hora de entrada, jornadas intensivas los viernes, jornadas intensivas en los meses estivales, etc.

En España, la jornada laboral en el ejercicio anual terminado al 31 de diciembre de 2025 y 2024 ha quedado fijada por el convenio colectivo aplicable en 1.752 horas de trabajo efectivo anual para las personas trabajadoras contratadas a tiempo completo. Para las personas trabajadoras contratadas a tiempo parcial, se les aplica la reducción porcentual, en proporción a la jornada pactada contractualmente.

Válvulas Arco cuenta con una política de desconexión laboral de las personas trabajadoras, para garantizar el derecho a la desconexión digital como respeto al tiempo de descanso, permisos y vacaciones, así como la intimidad personal y familiar de sus profesionales.

Esta política interna contiene acciones formativas y campañas de sensibilización sobre la utilización de las herramientas tecnológicas, con el objetivo principal de evitar la fatiga informática. Entre las medidas de desconexión digital recogidas en dicha política, destacan las siguientes:

- La no comunicación de mensajes de índole laboral a través de medios digitales una vez finalizada la jornada laboral y hasta el inicio de la siguiente, incluyendo la no exigibilidad de una respuesta fuera del horario laboral.
- La posibilidad de utilizar mensajes automáticos de “fuera de la oficina” para indicar cuando no se está trabajando, para las vacaciones y en caso de baja.
- La utilización del modo “no molestar” en los dispositivos móviles para evitar las notificaciones de trabajo fuera del horario laboral.
- En la medida de lo posible, la planificación de reuniones dentro del horario laboral y con la antelación suficiente para que las personas trabajadoras puedan planificar su jornada.

Desde Válvulas Arco, esperan que estas medidas permitan un mayor respeto de la vida personal y familiar y contribuyan a la optimización de la salud laboral del conjunto de las personas trabajadoras.

Desde el departamento de personas y talento se lleva a cabo un control exhaustivo del correcto cumplimiento de la jornada laboral, organizada en función de las horas previstas reglamentariamente en los convenios colectivos vigentes o en los documentos equivalentes en las sociedades fuera del territorio español que no dispongan de convenios, y del disfrute de los correspondientes periodos de descanso. En las sociedades españolas existe desde hace años sistemas de control de presencia para corregir el nivel de absentismo y promocionar la puntualidad en el puesto de trabajo laboral diferencialmente adaptado a las tendencias europeas.

SEGURIDAD Y SALUD

Válvulas Arco prioriza ante todo la seguridad y la salud de sus profesionales y de todas las terceras personas relacionadas con el Grupo, y por ello apuesta firmemente por la reducción o eliminación de todos los riesgos que puedan suponer un peligro en este sentido.

Válvulas Arco ha llevado a cabo en el ejercicio 2025, un Plan de Seguridad y Salud que constituye la base de su gestión preventiva. A través de este plan, la dirección lleva a cabo la implementación de medidas tanto individuales como colectivas con la finalidad de minimizar los riesgos asociados a cada puesto de trabajo, así como integrar y fomentar la cultura preventiva en todos los niveles jerárquicos. Asimismo, Válvulas Arco promueve la participación de sus personas trabajadoras en el marco de todas las cuestiones que afecten a su seguridad y salud en el trabajo, dirigidas a la mejora de los niveles de protección de la seguridad y la salud en la empresa.

En este sentido, el Grupo trabaja por una mejora continua de los resultados en materia de prevención de riesgos laborales, con el compromiso de proporcionar condiciones de trabajo seguras, con la participación y consulta de las personas trabajadoras.

Válvulas Arco realiza vigilancia de la salud y seguridad del entorno en el que desempeñan sus labores las personas trabajadoras del Grupo, llevando a cabo las mediciones ambientales oportunas como de ruido, y de los equipos de trabajo e instalaciones, para que los distintos equipos de trabajo disponibles cumplan con los requisitos establecidos, a través de evaluaciones de riesgos y controles periódicos.

A través de los delegados de prevención, Válvulas Arco consulta a las personas trabajadoras sobre decisiones relativas a:

- La planificación y organización del trabajo en el Grupo y la introducción de nuevas tecnologías, en relación con las posibles consecuencias en la seguridad y salud de las personas trabajadoras.
- La organización y desarrollo de las actividades de protección de la salud y prevención de los riesgos profesionales en el Grupo, incluida la designación de las personas trabajadoras encargadas de dichas actividades, o el recurso a un servicio de prevención externo.
- La designación de las personas trabajadoras encargadas de las medidas de emergencia.
- Los procedimientos de información, consulta y participación, así como los de documentación sobre evaluación de riesgos y planificación de la acción preventiva o medidas de protección y prevención, material de protección, controles periódicos de las condiciones de trabajo, vigilancia de la salud y relación de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales.
- El proyecto y la organización de la formación en materia preventiva.

Todas estas consultas pueden plantearse por las personas trabajadoras en las reuniones del comité de seguridad y salud a los representantes en el mismo. También podrán realizar sugerencias, plantear dudas o pedir información en el buzón de sugerencias y los mecanismos establecidos a estos efectos.

El compromiso fundamental del Grupo es la protección integral de la salud de las personas trabajadoras a su cargo. Para garantizarlo, Válvulas Arco está comprometida con el cumplimiento de los requisitos contemplados de la norma ISO 45001 que certifica que Válvulas Arco aplica con éxito un sistema de gestión de salud y seguridad ocupacional para el diseño, la fabricación y la comercialización de válvulas y accesorios para instalaciones de fluidos.

Las personas son la pieza angular del Grupo y, por ello, su bienestar, salud y seguridad son una prioridad. La cultura preventiva, la mejora continua y las inversiones en seguridad laboral y formación permiten a Válvulas Arco salvaguardar día a día la salud y seguridad de sus equipos. En materia de seguridad y salud, el Grupo cumple con todos los requisitos establecidos por las normativas legales aplicables en los países donde opera.

El objetivo de Válvulas Arco es claro: la seguridad y salud de sus personas es lo primero. Para ello mejora continuamente su desempeño diseñando, adaptando y revisando sus procesos, prácticas y sistemas de trabajo para alcanzar los máximos niveles de seguridad,

eliminando y/o minimizando cualquier factor de riesgo.

Durante el ejercicio 2025, Válvulas Arco ha continuado trabajando en los siguientes objetivos:

- Reducir la siniestralidad y tener cero accidentes graves o potencialmente graves.
- Incrementar la cultura de seguridad y salud de la organización.
- Incrementar la concienciación del personal en seguridad y salud.
- Ampliar el plan de formación e información sobre los aspectos más significativos (sobreesfuerzos, hábitos saludables, tareas críticas, emergencias, etc.)
- Igualar el grado de integración de la prevención a todos los niveles de la organización.
- Realizar comunicaciones continuas sobre la seguridad y salud en la empresa.
- Mejora de la salud y bienestar de los empleados.
- Tener una tolerancia cero hacia actos y condiciones inseguras con las máquinas y equipos de trabajo.

En este sentido, se han llevado a cabo las siguientes medidas

en materia de prevención de la salud y seguridad de las personas trabajadoras:

- Continuar con el programa STOP de seguridad para fomentar la cultura de seguridad y salud en la organización. A través de este programa, las personas formadas en el método STOP de Dupont realizan observaciones de seguridad identificando y tratando situaciones inseguras que derivan en acciones correctivas.
- Desarrollo de acciones formativas en prevención de lesiones, hábitos saludables, recursos preventivos ante tareas críticas y equipo de emergencia durante la semana de seguridad y salud en el trabajo.
- Planes de mejora de la seguridad y salud en cada grupo

autónomo de producción y unidad autónoma de producción (GAP/UAP).

- Programa de bienestar, orientado a promover iniciativas de salud dirigidas a las personas trabajadoras, que incluyen servicios de atención médica, rehabilitación y fisioterapia, apoyo en salud mental, asesoramiento nutricional y actividades deportivas, entre otros.

Los accidentes de trabajo y enfermedades profesionales durante los ejercicios 2025 y 2024 han sido los siguientes:

	2025		2024	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Número de accidentes de trabajo con baja	15	4	11	2
Número de enfermedades profesionales	-	-	-	-
Índice de frecuencia	28,45	25,86	21,00	13,58
Índice de gravedad	0,86	0,50	0,39	0,58

POLÍTICA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Válvulas Arco, S.L. establece la presente **Política de Seguridad y Salud en el Trabajo** como parte integrante de su sistema de gestión y como **pilar fundamental de su modelo de gestión sostenible**, reconociendo que la protección de la seguridad, la salud y el bienestar de las personas es un valor esencial y estratégico.

Esta política es **apropiada al propósito, contexto y naturaleza de los riesgos de la organización**, y se aplica a todas las personas trabajadoras, centros de trabajo, actividades, procesos e instalaciones, extendiéndose, cuando sea aplicable, a las empresas colaboradoras, contratistas y proveedores que forman parte de su cadena de valor.

Nuestros compromisos en materia de seguridad y salud laboral son los siguientes:

1 Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables

para la prevención de lesiones y deterioro de la salud, promoviendo entornos de trabajo que favorezcan el bienestar físico, mental y social de las personas trabajadoras.

2 Eliminar los peligros y reducir los riesgos para la seguridad y salud en el trabajo

aplicando medidas preventivas eficaces, priorizando la prevención frente a la corrección y considerando tanto los riesgos físicos como los psicosociales y organizativos.

3 Cumplir con la legislación vigente aplicable en materia de seguridad y salud en el trabajo

así como con otros requisitos suscritos por la organización, estableciendo como **marco de referencia del sistema de gestión la norma UNE-EN ISO 45001**.

4 Garantizar la consulta y participación activa de las personas trabajadoras

y de sus representantes cuando existan, en el desarrollo, implantación, evaluación y mejora del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo.

5 Asignar los recursos humanos, técnicos y económicos necesarios

para planificar su utilización, para asegurar la correcta implantación del sistema de gestión y el cumplimiento de los objetivos y metas en materia de seguridad y salud.

6 Promover la mejora continua del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo

integrándolo en la estrategia global de la organización y alineándolo con los principios de sostenibilidad y empresa saludable.

7 Establecer esta política como marco de referencia para el establecimiento y revisión de los objetivos de seguridad y salud en el trabajo

asegurando su coherencia con la estrategia empresarial y con los riesgos y oportunidades identificados.

La empresa se compromete a **mantener esta Política de Seguridad y Salud Laboral documentada, implantada, comunicada y disponible** para todas las personas trabajadoras y partes interesadas pertinentes, conforme a los requisitos de la norma UNE-EN ISO 45001.

Asimismo, la política será **revisada periódicamente** para asegurar su continua adecuación, eficacia y alineación con la estrategia empresarial, los cambios normativos y los objetivos de sostenibilidad, proporcionando el marco necesario para el establecimiento, seguimiento y revisión de los objetivos en materia de seguridad y salud laboral.

La Dirección asume el liderazgo y la responsabilidad última del cumplimiento de esta política, promoviendo una cultura preventiva basada en la participación, la responsabilidad compartida y el cuidado de las personas.

RELACIONES SOCIALES

De conformidad con la regulación vigente, las condiciones laborales y los derechos de las personas trabajadoras de Válvulas Arco, tales como la libertad de asociación y representación sindical, se encuentran recogidos en normas, en convenios y en acuerdos suscritos, en su caso, con las correspondientes representaciones de las personas trabajadoras en el comité de empresa de cada centro. El diálogo y la negociación forman parte del modo de abordar cualquier diferencia o conflicto en el Grupo, para lo que existen procedimientos específicos de consulta con los citados representantes.

El convenio colectivo aplicable para el Grupo es el convenio colectivo para la industria, la tecnología y los servicios del sector del metal de Valencia, encontrándose en el ejercicio 2025 la práctica totalidad de las personas trabajadoras de las empresas españolas cubiertos por convenio colectivo (misma situación en el ejercicio 2024). En cuanto al resto de filiales, las mismas se rigen por las normas relativas al diálogo social del país; en el caso de Túnez se ha creado una comisión consultativa para favorecer la comunicación en el citado ámbito.

Las empresas que forman el Grupo reconocen el derecho de todas y todos los trabajadores a sindicarse libremente y respetan la imposibilidad de sujetar el empleo de una persona trabajadora a la condición de que

se afilie o renuncie a su afiliación sindical. No se permite la discriminación por razón de esta pertenencia, y se garantiza la igualdad de oportunidades y de trato y la no discriminación en materia retributiva ante trabajos de igual valor.

Válvulas Arco tiene establecido un procedimiento de comunicaciones internas (buzón de sugerencias), en el cual se establece cómo las personas trabajadoras pueden aportar formatos de mejora, para los ámbitos de calidad, medioambiente y seguridad. Estas se registran y se valora su aplicación e implementación y se gratifica a aquellas que proponen ideas de mejora que se lleven a cabo. Estas iniciativas ponen de manifiesto cómo el Grupo valora a sus profesionales.



La aplicación de estos derechos se traduce en el diálogo continuo, abierto y constructivo que el Grupo mantiene de manera constante con los sindicatos, no habiéndose producido ningún conflicto relevante entre los interlocutores sociales.

FORMACIÓN

La formación y motivación del personal juegan un papel fundamental en el proceso de creación de valor de Válvulas Arco. Es por ello por lo que año tras año el Grupo elabora planes formativos adecuados a las necesidades de capacitación, integración y desarrollo profesional y personal del equipo, teniendo en consideración tanto los objetivos colectivos del Grupo, así como los individuales de cada persona trabajadora.

La planificación de la formación para poder mejorar las competencias y el desarrollo de las personas trabajadoras es una de las principales preocupaciones de la Dirección del Grupo y es un pilar fundamental de la política de calidad total.

La gestión de la formación de Válvulas Arco consiste en llevar a cabo el desarrollo y el seguimiento de un plan de formación global, que incluya a toda la plantilla. La formación recibida debe permitir a la plantilla desarrollarse en línea con la estrategia global del Grupo, en consecución de unos objetivos determinados de ventas y facturación. Para Válvulas Arco, es fundamental el desarrollo de las personas, la actualización de conocimientos teóricos y técnicos, así como la mejora de habilidades.

Los planes de formación interna se realizan durante toda la relación laboral de la persona trabajadora con el Grupo comenzando ésta en el momento de incorporación de una persona nueva a la organización o en el momento de ocupación efectiva de un puesto de trabajo para el que se requiere el desarrollo de determinadas habilidades y conocimientos.

Las sociedades del Grupo alientan a sus profesionales para que expresen sus objetivos y expectativas, manteniendo con ellos un diálogo abierto y permitiéndoles realizar peticiones de formación individuales, así como solicitudes anuales para la formación de todo el equipo, con la finalidad de saber conservar y motivar a las personas trabajadoras proponiéndoles evoluciones de carrera atractivas y realistas, que les permitan desarrollar sus competencias a largo plazo.

Las necesidades de formación se analizan a todos los niveles, incluyendo estrategia de negocio, dificultades operativas y otros asuntos como: rendimiento individual, el desarrollo y la sucesión y requisitos legales.

La formación es una de las principales preocupaciones de la dirección de Válvulas Arco, quien vela por la organización de los cursos, seminarios y actividades formativas necesaria para la mejora de las competencias y el desarrollo de las personas trabajadoras, y constituye un pilar fundamental de la política de gestión integral de calidad, seguridad y medio ambiente. En el ejercicio 2025 la formación ha sido principalmente en procesos planta o almacén, en soporte vital básico y desfibrilación semiautomática y en gestión medioambiental. En el ejercicio 2024 las principales formaciones impartidas fueron en gestión de proyectos, programa estratégico de ventas, inglés, prevención de riesgos y ciberseguridad.

Todos los cursos impartidos obedecen a necesidades de formación identificadas por la plantilla y han supuesto durante los ejercicios finalizados al 31 de diciembre de 2025 y 2024 las siguientes horas por categoría profesional:

	Horas	
	2025	2024
Alta dirección de la Sociedad dominante	158	318
Dirección de las sociedades dependientes	114	32
Administración y soporte	1.498	3.559
Producción, almacén y mantenimiento	2.627	3.612
Total	4.397	7.521

Las horas de formación impartidas en España han representado, aproximadamente, el **53%**

del total de horas del ejercicio anual terminado al 31 de diciembre de 2024

(70% en el ejercicio 2024).

ACCESIBILIDAD

Para Válvulas Arco, la integración de personas con capacidades diversas en el mercado de trabajo es importante tanto desde el punto de vista de los derechos humanos como de la perspectiva económica, conduciendo a iguales oportunidades y a mayores tasas de empleo.

Desde el Grupo se trabaja a favor de esta integración, alineando acciones o actuaciones para resolver cuestiones que se puedan plantear en los casos en que las condiciones de salud, estado biológico, situación de discapacidad o cualquier otra causa, den lugar a una especial sensibilidad de una persona trabajadora ante las condiciones del trabajo que desarrolla habitualmente.

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024, el Grupo contaba con las siguientes personas trabajadoras con capacidades diferentes, desglosados por género y categoría profesional:

	Profesionales con discapacidad			
	2025		2024	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Alta dirección de la Sociedad dominante	1	-	1	-
Administración y soporte	4	-	6	-
Producción, almacén y mantenimiento	6	-	7	-
Total	11	-	14	-

En el citado contexto, el Grupo apoya la integración laboral y la incorporación de las personas con discapacidad al mundo laboral. El Grupo ha adoptado todas las medidas físicas necesarias para asegurar la accesibilidad universal en condiciones de seguridad de las personas con discapacidad en todos los centros de trabajo.

IGUALDAD

Válvulas Arco declara su compromiso con el establecimiento y desarrollo de políticas que integren la igualdad de trato y oportunidades para todos sus empleados, sin discriminar directa o indirectamente por razones de género, ideología, raza, edad, origen social, así como en el impulso y fomento de medidas para conseguir la igualdad real en el seno de la organización estableciendo las mismas oportunidades entre hombres y mujeres como un principio estratégico de su política corporativa y de recursos humanos, de acuerdo a nivel español con la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva entre mujeres y hombres, el Real Decreto Ley 6/2019, de 1 de marzo sobre medidas urgentes para garantía de igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres en el empleo y ocupación, el Real Decreto 902/2020, de 13 de octubre, de igualdad retributiva entre mujeres y hombres, y con el fin de garantizar la igualdad retributiva y asegurar la transparencia y el seguimiento de dicho sistema retributivo y la Ley Ordinaria 15/2022, de 12 de julio, para la igualdad de trato y la no discriminación.

El Grupo cuenta con un diagnóstico y plan de igualdad de oportunidades, que se ha ido revisando de manera periódica, manifestando la voluntad y orientación del Grupo a la igualdad. Con la constitución de una comisión de igualdad se inició la actualización del plan de igualdad. Actualmente, el Grupo se encuentra trabajando en la elaboración y negociación de un III plan de igualdad. En este sentido, durante el ejercicio, el Grupo ha constituido una nueva comisión negociadora que está formada por diez personas, cinco representantes sindicales y cinco representantes de la empresa, seis hombres y cuatro mujeres.

A pesar de que el Grupo se encuentra trabajando en un nuevo plan de igualdad, siguen aplicando medidas definidas en el II plan entre las que destacan:

- Acceso a la empresa: el Grupo trata de garantizar que, en el proceso de contratación tendrá preferencia el sexo que esté menos representado en el puesto de trabajo de destino.
- Promoción de una presencia equilibrada e igualitaria en todos los grupos y categorías profesionales.

En el **II plan de igualdad**, Válvulas Arco resalta su compromiso y la importancia del principio de igualdad y manifiesta su voluntad de llevar a cabo una serie de medidas dirigidas a mejorar las actuales condiciones en materia de igualdad de oportunidades existentes en los distintos centros de trabajo. Además, el Grupo declara su compromiso con la conciliación y la excelencia, pues cree posible mantener el más alto nivel de excelencia profesional consiguiendo a su vez que los trabajadores disfruten del equilibrio necesario conciliando adecuadamente su vida profesional, personal y familiar.

El Grupo es consciente de que conseguir la igualdad real implica incorporar la perspectiva de género en la gestión empresarial en sus políticas y en todos los niveles y materias, desde la contratación y las condiciones de trabajo, pasando por la formación, la retribución, la ordenación del tiempo de trabajo y la conciliación. En este sentido, Válvulas Arco se encuentra comprometido no solo a establecer el plan de igualdad, sino, igualmente, a llevar a cabo las medidas y cumplir con las obligaciones acordadas en el mismo.

El Grupo reconoce la necesidad de prevenir conductas de acoso en el trabajo, imposibilitando su aparición y erradicando todo comportamiento que pueda considerarse constitutivo del mismo en el ámbito laboral.

El Grupo establece un principio básico, que consiste en que toda persona tiene derecho a ser tratada con respeto y dignidad, no tolerando en el ámbito laboral ninguna conducta de acoso sexual o por razón de sexo. Además, se pone a disposición de toda la plantilla el contacto con el comité de prevención del acoso en caso de cualquier duda o comentario sobre los temas relacionados con la igualdad de género, así como la posibilidad de denunciar hechos que constituyan o puedan constituir una situación de acoso ante una comisión, con el fin de esclarecer lo ocurrido.

En este sentido, y con objeto de garantizar la protección de los derechos de la persona legalmente reconocidos, Válvulas Arco, en su compromiso con la sociedad y sus profesionales, tiene integradas, dentro del área de prevención de riesgos laborales, las acciones preventivas oportunas que deben llevarse a cabo, con el fin de evitar la aparición de posibles conflictos. Estas acciones incluyen:

- Una buena y efectiva organización del trabajo, que permita disponer de una mayor estabilidad y control de las situaciones producidas en un ámbito laboral.

- Una comunicación fluida entre las personas trabajadoras, que permita establecer relaciones personales enmarcadas en un buen entorno laboral. Válvulas Arco considera que la comunicación se fomenta en reuniones departamentales o de equipo, dónde se comparte información, se participa de forma activa, y se comunican sin dilación los temas importantes, de forma clara y concisa.
- “Buenas prácticas de comportamiento” que preserven la dignidad de las personas que trabajan en la organización. Válvulas Arco considera como inaceptables los comentarios sobre temas como: la condición sexual, la vida privada o la apariencia de las personas.

Adicionalmente, la sociedad Válvulas Arco, S.L. cuenta con un protocolo para la prevención, detección y actuación frente al acoso moral. Con este protocolo, el Grupo define las conductas a prevenir, arbitra las medidas específicas para la prevención y establece el cauce adecuado de las denuncias o reclamaciones que, en su caso, pudieran formular quienes hayan sido objeto de estas conductas. Para ello se ha desarrollado un procedimiento de investigación eficaz y ágil que se pondrá

en marcha cuando se denuncie una situación que pueda ser constitutiva de acoso moral. Asimismo, este procedimiento garantiza la confidencialidad y la protección de la identidad de las personas afectadas y también de todas aquellas personas que intervengan en el proceso.

En caso de que haya una denuncia en este sentido, existen dos vías de actuación. Un procedimiento abreviado, que permite alcanzar una solución de manera ágil y rápida sin la necesidad de iniciar un expediente escrito y completo, y un procedimiento formal, para los casos en los que el procedimiento informal no ofrezca el resultado esperado o no sea el camino apropiado, iniciándose en su caso, con una denuncia escrita y con la elaboración de un informe de investigación, que recoja los datos, acciones realizadas, intervenciones e información recogida con el objetivo de alcanzar conclusiones finales.

Asimismo, la comisión instructora del caso se compromete a la realización de un seguimiento sobre las medidas adoptadas y evaluación de las mismas y en caso de que sea necesario, recogerá nuevas medidas si los hechos causantes continúan produciéndose.

El procedimiento de actuación actúa siempre garantizando los siguientes principios básicos:

- Toda persona tiene derecho a ser tratada con respeto y dignidad. No se tolerará en el ámbito laboral conductas de acoso sexual o por razón de sexo.
- Aquella persona que considere que ha sido objeto de acoso tiene derecho a denunciar los mismos ante la comisión instructora.
- A lo largo de todo el proceso se respetará el derecho a la intimidad y a la confidencialidad de las personas involucradas, prestando tanto el Grupo como los representantes de las personas trabajadoras, especial atención al sigilo que la situación precisa, siendo estrictamente respetuosas con las personas implicadas.
- Ambas partes implicadas podrán ser asistidas y acompañadas de una persona de su confianza. Dicha persona deberá guardar sigilo sobre la información a la que tenga acceso.

- En todas aquellas situaciones que se produzcan, se iniciarán las acciones por la vía abreviada o la vía formal de actuación en función de la decisión de la persona denunciante.
- Las denuncias presentadas por personas distintas a la víctima afectada deberán ser corroboradas por ésta para seguir la instrucción.

El comité de igualdad realizará seguimiento y revisará junto al cierre del ejercicio los casos producidos, realizando una revisión anual del procedimiento aplicando el principio de mejora continua. Para ello se contemplará como indicador el número de denuncias y/o quejas presentadas, así como la resolución de los procedimientos instruidos.

Adicionalmente, durante el ejercicio 2024, el Grupo desarrolló su primer plan de actuación para la atención del acoso y la violencia contra las personas LGTBI que da cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 15 de la ley 4/2023, de 28 de febrero, para la igualdad real y efectiva de las personas trans y para la garantía de los derechos de las personas LGTBI. El desarrollo de este protocolo está orientado a prevenir el acoso por razón de orientación sexual mediante conductas verbales, no verbales o comportamientos físicos, a prevenir el acoso por razón de la expresión y/o la identidad de género y a prevenir el acoso o discriminación de las personas trans.

Con el fin de evitar estas conductas, el Grupo define una serie de medidas entre las que destacan:

- La promoción de un ambiente de respeto a la diversidad sexual y de género y corrección del trabajo, inculcando a la plantilla los valores de igualdad de trato, dignidad y libre desarrollo de la personalidad.
- Garantizar un proceso de selección y contratación que priorice la formación e idoneidad de la persona para el puesto de trabajo, independientemente de su orientación e identidad sexual a su expresión de género.
- Impartir formación y sensibilización para la protección integral contra el acoso y la violencia contra personas LGTBI a todas las personas trabajadoras.
- Promover la integración de las personas trans a través de la elaboración de acuerdos de colaboración con organizaciones, federaciones o entidades sin ánimo de lucro que promuevan la incorporación al mercado laboral de las personas trans.

El Grupo mantiene en su ADN una cultura basada en la diversidad, evidenciado a través del gran número de nacionalidades y de culturas diversas representadas en la plantilla.

Durante los ejercicios anuales finalizados al 31 de diciembre de 2025 y 2024 no se han identificado riesgos relevantes ni se han recibido denuncias en el ámbito de la igualdad.

DERECHOS HUMANOS

El Grupo tiene un compromiso permanente con el respeto y promoción de los derechos humanos. Entre sus principios se encuentran el de respetar los derechos humanos y los derechos laborales en todos los territorios en los que está presente.

El compromiso de cumplir la legislación en todos los ámbitos en cada uno de los lugares donde se desarrolle su actividad es una premisa inexcusable y de relevancia esencial para mantener y mejorar la confianza con los ciudadanos y la sociedad, es por esto por lo que Válvulas Arco traslada, dentro de sus posibilidades, este compromiso a todas las partes con las que opera.

En todos los comportamientos profesionales, las personas trabajadoras del Grupo se esfuerzan por hacer no solo lo que es legal, sino lo que es correcto, y guardan un estricto respeto a los derechos humanos y libertades públicas incluidos en la declaración universal de los derechos humanos de las Naciones Unidas.

Asimismo, se exige que los proveedores del Grupo apoyen y respeten la protección de los derechos humanos, tal como se define en la citada declaración de las Naciones Unidas y no están autorizados a tomar ninguna acción que viole estos principios, ya sea directa o indirectamente.

Válvulas Arco asume los siguientes principios del pacto mundial que derivan de declaraciones de Naciones Unidas en materia de derechos humanos, trabajo, medioambiente y anticorrupción y que gozan de consenso universal:

Válvulas Arco asume los siguientes principios del pacto mundial que derivan de declaraciones de Naciones Unidas en materia de derechos humanos, trabajo, medioambiente y anticorrupción y que gozan de consenso universal:

- No utilizar, ni apoyar el uso de trabajo infantil.
- No utilizar, ni auspiciar el uso de trabajos forzados a las personas trabajadoras.
- Establecer un entorno laboral seguro y saludable, toma las medidas adecuadas para prevenir accidentes y lesiones. Se evalúan todos los riesgos que no hayan podido evitarse. Se planifican acciones encaminadas a eliminar o reducir los riesgos identificados. Las instalaciones son correctas respecto a la prevención de riesgos laborales.
- Respetar el derecho de sus profesionales a formar sindicatos, y que estos puedan elegir un sindicato de su elección. El Grupo garantiza que los representantes de personal no sean discriminados y puedan tener acceso al resto de trabajadores y trabajadoras en el lugar de trabajo.
- No efectuar, ni auspiciar ningún tipo de discriminación por razón de raza, origen, nacionalidad, religión, discapacidad, sexo, orientación sexual, participación sindical, orientación política, ideológica, categoría laboral o edad. El Grupo no permite comportamientos, gestos y lenguaje que atenten a la dignidad o integridad de las personas.

- No utilizar, ni apoyar castigos corporales, coerción mental o física, ni abusos verbales.
- Las personas trabajadoras Válvulas Arco disponen de al menos un día libre durante cada período de siete días de trabajo. Las horas extraordinarias se pagan según convenio y son siempre voluntarias para las personas trabajadoras.
- El salario pagado cumple las exigencias legales de salario mínimo por puestos de trabajo. Válvulas Arco cumple todas las obligaciones de carácter laboral y de seguridad social establecida en la legislación vigente.
- Controlar el cumplimiento de la normativa sociolaboral y de prevención de riesgos laborales por parte de los proveedores y subcontratas relevantes.

Válvulas Arco no ha identificado durante los ejercicios anuales terminados al 31 de diciembre de 2025 y 2024 ningún riesgo relevante de un posible incumplimiento de los derechos humanos en las actividades, directas o indirectas, de la organización.

Durante los ejercicios anuales finalizados al 31 de diciembre de 2025 y 2024 no se ha recibido ninguna denuncia por vulneración de los derechos humanos.

POLÍTICA DE PERSONAS

En Grupo ARCO entendemos que las personas constituyen un factor clave para el crecimiento, la competitividad y la sostenibilidad de la organización. Por ello, buscamos atraer, desarrollar y fidelizar el talento necesario para cumplir con los objetivos de la compañía, mediante una Propuesta de Valor al Empleado basada en el respeto, la confianza mutua, el desarrollo profesional y la excelencia operativa.

La presente Política de Personas establece los principios y directrices que regulan la gestión del capital humano en todas las sociedades y áreas del Grupo, garantizando una actuación homogénea, responsable y alineada con la legislación laboral vigente.

La gestión de personas en Grupo ARCO se fundamenta en los siguientes principios que garantizan una actuación coherente, ética y alineada con la cultura y los valores de la compañía:

1 Igualdad de oportunidades, diversidad e inclusión

Grupo ARCO garantiza la igualdad de trato y oportunidades en todos los procesos de gestión de personas, promoviendo un entorno laboral inclusivo, respetuoso y libre de cualquier tipo de discriminación.

2 Seguridad, salud y bienestar

La seguridad y salud de las personas constituye una prioridad estratégica para la organización, impulsando una cultura preventiva basada en la formación, la prevención de riesgos y la mejora continua de las condiciones de trabajo.

3 Desarrollo profesional, formación y gestión del talento

La compañía apuesta por el aprendizaje continuo, la formación y el desarrollo del talento como elementos clave para el crecimiento profesional de las personas y la competitividad del negocio.

4 Compromiso, liderazgo y clima laboral

Grupo ARCO promueve un entorno de trabajo basado en la confianza, la colaboración, la comunicación transparente y el liderazgo responsable, favoreciendo el compromiso y la motivación de los equipos.

5 Transparencia, ética y cumplimiento normativo

Todas las actuaciones en materia de Personas y Talento se desarrollarán bajo criterios de integridad, objetividad, confidencialidad y cumplimiento

de la normativa laboral y de los principios éticos corporativos.

6 Alineación con el negocio y orientación a resultados

La gestión de personas deberá responder a las necesidades reales de la organización y contribuir al cumplimiento de los objetivos estratégicos, operativos y financieros del Grupo.

7 Reconocimiento y desempeño

La compañía fomentará una cultura orientada al desempeño, la mejora continua y el reconocimiento de la contribución individual y colectiva.

8 Comunicación y participación

Grupo ARCO impulsará una comunicación interna abierta y transparente, favoreciendo la participación, la escucha activa y el diálogo constructivo entre las personas y la organización.

9 Sostenibilidad y responsabilidad social

La gestión de personas se desarrollará bajo criterios de sostenibilidad y responsabilidad social, promoviendo prácticas responsables y la creación de valor a largo plazo para las personas y la organización.

10 Gestión de personas a través de procesos

El soporte técnico establecido para la gestión de personas estará organizado en torno a procesos interconectados, tales como:

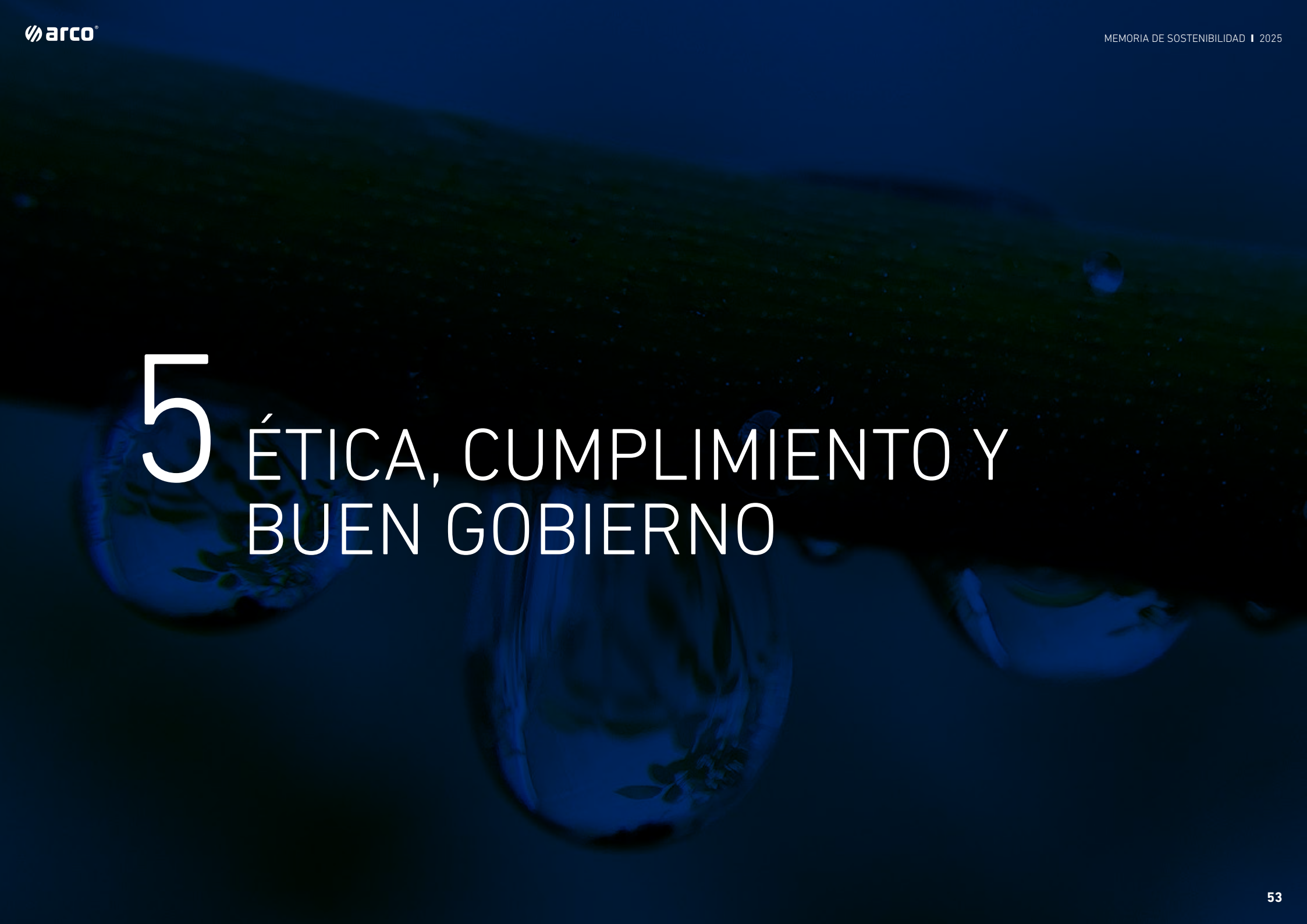
Reclutamiento y selección; Contratación e integración; Formación y desarrollo; Comunicación Interna; Evaluación del desempeño; Promoción interna; Compensación y beneficios; Relaciones laborales; Seguridad y salud laboral;, todos ellos gestionados bajo un enfoque gestión por procesos y de mejora continua

La Dirección de Personas y Talento será responsable de la implantación, seguimiento y actualización de la presente política

La empresa se compromete a **mantener esta Política de Personas documentada, implantada, comunicada y disponible** para todas las personas trabajadoras y partes interesadas pertinentes.

Asimismo, la política será **revisada periódicamente** para asegurar su continua adecuación, eficacia y alineación con la estrategia empresarial, los cambios normativos y los objetivos de sostenibilidad.

La Dirección asume el liderazgo y la responsabilidad última del cumplimiento de esta política, y se compromete a dotar de los recursos necesarios para su aplicación.



5 ÉTICA, CUMPLIMIENTO Y BUEN GOBIERNO

LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO

En cada paso del negocio, desde el gobierno corporativo hasta las operaciones y cadena de suministro, el Grupo busca la integridad, respetando las responsabilidades fundamentales en materia de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y lucha contra la corrupción. Válvulas Arco, tiene un compromiso de tolerancia cero hacia el fraude, el soborno o la corrupción que pudiera producirse en el entorno de sus operaciones, bien por sus profesionales o por los terceros con los que colabora.

Válvulas Arco cuenta con herramientas de gestión que garantizan que todas las personas trabajadoras actúen con integridad, cumpliendo con la ley y respetando a las personas y los derechos humanos. En concreto, el Grupo cuenta con un código de conducta, con la finalidad de establecer las directrices y pautas de actuación de todos sus administradores, directivos y profesionales en su desempeño diario, en lo que respecta a las relaciones que mantiene con todos sus grupos de interés, con una gestión transparente, eficaz y eficiente de los recursos, siendo honestos con los clientes, proveedores, instituciones, y siendo social y medioambientalmente responsables.

En términos generales, los principios contemplados en el citado código de conducta del Grupo son los siguientes:

- **La imparcialidad** en las decisiones que puedan influir en las relaciones con las partes implicadas del Grupo, evitando cualquier tipo de discriminación por edad, género, sexualidad, estado de salud, nacionalidad, opiniones políticas y creencias religiosas de sus interlocutores. En este sentido, se deben evitar situaciones de conflicto de interés y, en caso de que se presente, debe comunicarse inmediatamente, abstenerse de intervenir y actuar con profesionalidad e independencia en todo momento.
- **El cumplimiento de la legalidad y la ética**, respetando diligentemente las leyes, el código de conducta y los reglamentos internos. Este principio incluye el respeto íntegro de las obligaciones y compromisos asumidos por la organización en sus relaciones contractuales con terceros, así como los usos y buenas prácticas en los países en los que ejerzan su actividad, pero teniendo en cuenta que la consecución de un interés del Grupo nunca puede justificar una conducta deshonest.

- **La confidencialidad** de la información, garantizando la protección y reserva de los datos que gestiona, accediendo únicamente a información sensible cuando existe autorización expresa y base legal. Asimismo, el personal tiene prohibido utilizar información confidencial para fines ajenos a su actividad profesional, evitando cualquier uso indebido que pueda implicar abuso de información privilegiada.
- **Respeto de los derechos**, la dignidad, la integridad física y moral y la privacidad de todas las personas trabajadoras, incluida la igualdad de oportunidades, la lucha contra el acoso y la no discriminación o las no represalias.
- **La transparencia e integridad** de la información, tratándola siempre con confidencialidad, protegiendo especialmente los datos de carácter personal de sus profesionales e interlocutores.
- **La diligencia y precisión** en la ejecución de tareas y de los encargos de trabajo, con el compromiso de no aprovecharse de posibles condiciones de ignorancia, desconocimiento o incapacidad de la parte contraria.

En el mencionado código de conducta se establecerán criterios de comportamiento con todas las partes interesadas (accionistas, proveedores, clientes, profesionales y sociedad) que se basan en los citados principios, y que sirven de guía de actuación para asegurar una actuación adecuada en el desempeño profesional de sus personas trabajadoras, adaptándose y acomodándose a la legislación vigente del país donde el Grupo realiza sus actividades, así como con las políticas y protocolos internos.

El código de conducta del Grupo forma parte y es la base sobre la que se asienta el programa de compliance penal para prevenir, evitar y detectar la comisión de ilícitos penales en el ámbito empresarial en cumplimiento de lo establecido en el Código Penal.

La función de prevención penal de Válvulas Arco tiene los siguientes objetivos estratégicos:

- Reforzar la política de tolerancia cero del Grupo respecto a la comisión de ilícitos penales.

- Establecer un modelo capaz de identificar los riesgos penales más importantes para la organización y establecer medidas para su prevención, detección y gestión, así como controles asociados a los mismos.
- Hacer partícipe a todo el personal del Grupo del sistema de prevención, implicándoles en el cumplimiento del programa, así como de la normativa penal.
- Asegurar ante los miembros del Grupo, clientes, proveedores, órganos judiciales y la sociedad en general que Válvulas Arco cumple con los deberes de supervisión y control en el ejercicio de su actividad y establece medidas adecuadas para prevenir o reducir el riesgo de la comisión de delitos.

Con base en lo anterior, el Grupo cuenta con un mapa de riesgos penales en el que se identifican los principales riesgos penales susceptibles de afectar a Válvulas Arco en el desarrollo de su actividad identificándose como riesgos de mayor impacto el delito de blanqueo de capitales, el delito contra la hacienda pública y la seguridad social, el delito de falsedad en medios de pago y el delito de cohecho.

El Grupo cuenta con serie de procedimientos, protocolos y políticas, destinadas a prevenir, detectar, gestionar y sancionar la materialización de los riesgos penales.

Este programa de compliance penal tiene cinco elementos fundamentales:

- **La evaluación de riesgos penales**, en la que se lleva a cabo un análisis detallado de todas aquellas situaciones que, en el marco del desarrollo de la actividad de grupo, son susceptibles de materializarse en un riesgo penal que derive en la comisión de un ilícito.
- **El código de conducta** es la guía que tiene como objetivo establecer la misión y valores del Grupo, así como establecer una guía de comportamiento a los miembros del Grupo que sirva de base para el establecimiento de todo el programa de compliance penal.
- El Grupo cuenta con un **buzón de denuncias** llamado "ARCO te escucha" para todas las sociedades del grupo, así como para cualquier socio de negocio de Válvulas Arco que considere necesario hacer uso de este. Mediante éste, puede informarse de cualquier incumplimiento o sospecha de incumplimiento de las obligaciones determinadas en el programa de compliance penal. Válvulas Arco garantiza la confidencialidad y ausencia de represalias para cualquier informante que haga uso de este.

- La propia **política de compliance penal**, como documento matriz del programa de compliance penal y base de su funcionamiento, en tanto recoge los principales objetivos y principios del programa en su conjunto.
- Para el desarrollo del modelo de compliance, el Grupo cuenta con un **compliance officer**, encargado de garantizar que los procesos organizativos y empresariales cumplen con los requisitos legales, políticas de la organización y reglamentos externos. Sus funciones se definen principalmente como funciones de supervisión de procesos y procedimientos, gestión del flujo de información y realizar evaluaciones periódicas para garantizar que las políticas se ajusten a la ley.

Válvulas Arco asume la revisión y mejora continua de la política de compliance penal de manera anual, sin perjuicio de realizar todas las revisiones extraordinarias que sean necesarias en caso de cambios normativos o cambios en la estructura del Grupo.

Adicionalmente, el Grupo cuenta con una política de regalos de proveedores con el objetivo de, dentro de la política de compliance y cumpliendo con el código de conducta, ser

totalmente transparentes con los regalos que reciben de sus proveedores, recomendando a las personas trabajadoras e informando a los proveedores que, por política de Grupo, no se aceptan regalos y, en todo caso, su cuantía deberá ser inferior a cien euros. Los regalos que se hayan aceptado se sortean durante el sorteo anual de navidad.

Durante los ejercicios finalizados al 31 de diciembre de 2025 y 2024 no se ha producido ninguna sanción ni denuncia relevante vinculada con los ámbitos descritos en el presente apartado.

6 IMPACTO POSITIVO EN LA SOCIEDAD

COLABORACIÓN CON LA SOCIEDAD

Para Válvulas Arco la sostenibilidad se entiende como permanencia en el tiempo, y para lograrla hace falta dar respuesta a las expectativas que la sociedad y las personas que rodean al Grupo tienen del mismo. Por este motivo, el Grupo persigue objetivos económicos, ambientales y sociales en igual medida.

Válvulas Arco apuesta porque la actividad que desarrolla tenga repercusiones positivas sobre la sociedad en la que opera, estableciendo una buena relación con el entorno mediante diversas iniciativas activas para la búsqueda constante de estos fines tan importantes en la actualidad. Entre estas medidas destaca la colaboración con el consorcio Pactem Nord, para el reclutamiento de personal de la zona del l'Horta Nord y la selección de proveedores locales de montaje, envasado y tratamiento superficial de productos.

Adicionalmente, Válvulas Arco tiene convenios de colaboración con la Universidad de Valencia, con la Universidad Politécnica de Valencia y con distintos centros de formación profesional como el Centro Privado San Jaime Apóstol de Moncada o el Centro Integrado Público de FP Misericordia.

Válvulas Arco conoce su responsabilidad y asume el compromiso de llevar a cabo un impacto positivo en las comunidades locales dónde se ubica. En estas comunidades, Válvulas Arco aparece como un referente internacional del sector, generando puestos de trabajo y aportando riqueza a los municipios en los que opera y a sus habitantes, garantizando siempre la salud y seguridad de todas las personas trabajadoras y vecinos, así como la protección del medio natural.

El Grupo lleva más de 15 años colaborando con modelos de integración laboral, en centros especiales de empleo, que

facilitan la integración laboral de personas con capacidades limitadas destacando la colaboración del Grupo con uno de los centros principales, SIFU.

Además, se encuentra alineado con los ayuntamientos y organismos públicos municipales, provinciales y autonómicos cumpliendo con la legalidad absoluta y respondiendo ante cualquier petición de colaboración con estos organismos.

En este sentido, Válvulas Arco ha desarrollado el proyecto "ARCO te cuida" para colaborar con distintas iniciativas realizando durante el ejercicio 2025 aportaciones por valor de 54 miles de euros aproximadamente (aportaciones por valor de 26 miles de euros en el ejercicio 2024), entre las que destacan:

- Patrocinio Carrera 10K ARCO Foios en colaboración con la asociación de fibrosis quística de la Comunidad Valenciana.
- Alianza para la vacunación infantil (Obra Social La Caixa).
- Fundación Masfamilia.
- Fundación Asindown "Genéticamente Rebeldes".
- Fundación Étnor
- Fundación Lab Mediterráneo
- Fundación Politécnica de la Comunidad Valenciana

Adicionalmente, Válvulas Arco impulsa el talento de los jóvenes, patrocinando al equipo de la Universidad Politécnica de Valencia, compuesto por jóvenes de ARCO-MotoR University Team, que compiten en el Campeonato Mundial WorldSBK en la categoría de Supersport 300 y en el Campeonato Español Junior ESBK. En este sentido, el Grupo

ha aportado 40 miles de euros en concepto de patrocinios en el ejercicio 2025 (35 miles de euros en el ejercicio 2024).

Válvulas Arco participa y colabora con la comunidad, fomentando la contribución social gracias a iniciativas de colaboración con grupos o entidades sin ánimo de lucro con el compromiso de valorar los potenciales impactos y riesgos inherentes de la actividad que pueden afectar a la sociedad.

Con relación a las asociaciones en las que participa el Grupo activamente, se pueden destacar las siguientes:

- CEV – Confederación empresarial valenciana.
- ANDEMA – Asociación nacional para la defensa de la marca.
- FEMEVAL – Federación empresarial metalúrgica valenciana.
- APD – Asociación para el progreso de la dirección.
- AED – Asociación española de directivos.
- AIMPLAS- Instituto tecnológico del plástico.
- Confederación Nacional de Asociaciones de Empresas Instaladoras y Mantenedoras de Energía y Fluidos (CONAIF)
- Asociación Técnica Española de Climatización
- Asociación Española de Codificación Comercial
- Asociación Nacional de Fabricantes de Grifería y Valvulería (AGRIVAL)
- Asociación de Empresarios Instaladores de Fontanería, Instalaciones Térmicas, Gases y demás fluidos
- AVE- Asociación Valenciana de Empresarios.

IMPULSO AL TALENTO JOVEN

Válvulas Arco mantiene su compromiso con el desarrollo del talento y la colaboración con el entorno universitario mediante el patrocinio del equipo ARCO-MotoR University Team de la Universidad Politécnica de Valencia (UPV).

Esta iniciativa promueve la transferencia de conocimiento entre universidad y empresa y contribuye al desarrollo profesional de estudiantes en entornos de alta exigencia técnica, reforzando valores compartidos como la innovación, la excelencia y el trabajo en equipo.



SUBCONTRATACIÓN Y PROVEEDORES

La política global de compras de Válvulas Arco tiene como objetivo construir una base sólida de proveedores homologados para satisfacer las demandas y expectativas de los clientes.

El Grupo a través de una gestión de compras, eficiente y transparente, busca continuamente identificar y mitigar los riesgos sociales y medioambientales inherentes en toda la cadena de suministro.

El Grupo asume el planteamiento de la mejora continua de sus procesos como parte del compromiso hacia la búsqueda del valor agregado en su cadena de suministro. Su política de evaluación de proveedores o "know your supplier", que incluye una serie de aspectos a valorar, tiene en cuenta aspectos relacionados con el respeto a los derechos humanos, respeto al medioambiente, sistema de gestión de reclamaciones y satisfacción del cliente, entre otros.

La gestión de las relaciones con los proveedores incluye también el valor añadido que los aspectos humanos del negocio pueden aportar a las operaciones, respetando los siguientes fundamentos: la comunicación bidireccional, abierta y eficaz; el respeto mutuo y voluntad para considerar las

necesidades y opiniones de la otra parte; la imparcialidad en las negociaciones; la construcción de confianza, de forma que el Grupo pueda buscar formas de trabajar innovadoras y solucionar problemas juntos; así como la flexibilidad para satisfacer las necesidades de ambas partes.

Con el propósito de asegurar la máxima calidad a sus clientes, Válvulas Arco tiene establecido un control de los procesos de compras de productos y servicios suministrados externamente, que, entre otros requisitos y controles, establece la identificación y trazabilidad de todos los materiales utilizados en los diferentes procesos y su correspondiente proveedor.

Los proveedores del Grupo, son evaluados con la periodicidad estimada en base a su criticidad y clasificación estratégica. Esta evaluación asegurará que las condiciones en las que se prestan sus servicios y aprovisionamiento de bienes están de acuerdo con lo impuesto por el sistema de gestión. Adicionalmente, se realiza un seguimiento anual de desempeño de cada proveedor en base a un análisis de incidencias por parte del departamento de calidad.

Las contrataciones de bienes y servicios se ajustan siempre a los principios de necesidad, idoneidad y competitividad en la realización del gasto. Se realizan con total independencia de decisión y al margen de cualquier vinculación personal, familiar o económica, que pueda poner en duda los criterios objetivos seguidos en la toma de decisiones.

Además, Válvulas Arco cuenta con un código ético al que se acogen y comprometen sus proveedores en la contratación. A través de este código, invita a sus proveedores a comprometerse con los principios básicos de ética y conducta profesional del Grupo, considerando los siguientes principios:

- **Integridad:** actuar de buena fe, estableciendo relaciones basadas en la transparencia y la ética (incluyendo aspectos relacionados con los derechos de las personas trabajadoras y su seguridad).
- **Calidad:** variable esencial para que Válvulas Arco pueda añadir valor a los productos finales que extiende el lema de mejora continua también a sus proveedores.
- **Profesionalidad:** actitud proactiva enfocada a la excelencia en todos los procesos llegando a los más altos estándares de calidad, teniendo siempre en cuenta, los intereses del Grupo, reforzando la confidencialidad e imparcialidad con la que se debe actuar en todo momento.
- **Respeto:** reconocimiento de valor de las personas trabajadoras y su trabajo, manteniendo siempre un trato igualitario y respetando la diversidad de plantilla, así como su salud y seguridad, así como el respeto al medioambiente.
- **Relaciones:** respeto por los valores éticos del Grupo, así como reputación sólida en el respeto de la justicia y la integridad.

CLIENTES Y USUARIOS

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Válvulas Arco, consciente del compromiso que contrae con sus clientes, cuida todos los procesos de producción para conseguir un producto de máximas prestaciones que aporte seguridad y confianza en la instalación. La calidad es para el Grupo, un principio básico en la gestión de la empresa, aplicable a todas las actividades del Grupo. Por ello, cuenta con la certificación ISO 9001, que avala el sistema de gestión de calidad implantado y aplicando en el diseño, la fabricación y la comercialización de válvulas y accesorios para instalaciones de fluidos de Válvulas Arco.

La orientación al cliente está presente en todas las actividades del Grupo, y todos los miembros de éste están focalizados sobre la satisfacción de las necesidades de sus clientes. En Válvulas Arco se esfuerzan por responder a los nuevos desafíos propuestos por el mercado y mantener los más altos niveles de calidad, de servicio y de rentabilidad, todo ello con una atención personal y profesional excelente en todo momento. En las auditorías realizadas al Grupo se destaca el esfuerzo del equipo por mejorar y aprovechar todas las recomendaciones como una oportunidad de mejora.

El Grupo, cuenta con una política de calidad total, que proporciona un marco de establecimiento y revisión de los objetos de gestión, orientado a la mejora continua y respetando en todo momento las exigencias contractuales y legales. Esta política de calidad se orienta, en origen, al cliente externo, pero se complementa con el desarrollo de las actividades garantizando siempre la salud y seguridad de las personas trabajadoras, así como la protección del medio ambiente.

La opinión de los clientes sobre la calidad de nuestros productos continúa mejorando. En 2025, ocho de cada diez clientes valoran nuestros productos con las máximas puntuaciones. Esta evolución confirma la eficacia de las acciones de mejora implantadas y refuerza la confianza en la calidad y fiabilidad de nuestros productos.

La percepción de los clientes sobre los plazos de entrega mejora de forma notable en 2025. El porcentaje de clientes promotores aumenta más de ocho puntos, alcanzando el 59,80%, mientras que los detractores se reducen hasta el 12,25%. Esta evolución confirma la eficacia de las acciones emprendidas para mejorar el nivel de servicio, aunque los plazos de entrega siguen representando un área prioritaria de mejora respecto a otros aspectos, como la calidad del producto.

Válvulas Arco cree firmemente que la calidad no se improvisa, sino que se obtiene mediante el estudio y la programación detallada de las actividades a desarrollar para la obtención del producto final. Con este propósito en mente, para la realización de un producto se ha estipulado un proceso que lo planifica y controla, encaminado a determinar todos los aspectos relevantes de la producción, incluyendo la prevención de los errores y la mejora continua, así como las especificaciones técnicas, objetivos de calidad asociados, criterios de aceptación y rechazo o la evaluación de los aspectos medioambientales a los que impacta, entre otros.

Ocho de cada diez clientes valoran nuestros productos con las máximas puntuaciones.

En este sentido, cabe destacar que, en el ejercicio 2024, Válvulas Arco reforzó su posicionamiento como empresa de referencia al ser reconocida con el Premio a la Trayectoria Empresarial en la 41ª edición de los Premios ASTER, concedidos por ESIC Business & Marketing School. Este galardón distingue la evolución sostenida de la compañía, su capacidad de adaptación al entorno y su compromiso con la innovación y la excelencia a lo largo de más de cinco décadas.

El reconocimiento pone en valor el modelo de crecimiento de ARCO como empresa familiar, basado en la calidad, la mejora

continua y una sólida presencia internacional, manteniendo la fabricación nacional como eje estratégico. Asimismo, destaca la contribución del equipo humano como elemento clave en el desarrollo y consolidación de la organización.

Este premio se suma a otros reconocimientos obtenidos en ejercicios anteriores como el Premio a la Excelencia Empresarial otorgado por la Federación Empresarial Metalúrgica Valenciana (FEMEVAL), que avalan la solidez, competitividad y compromiso de la compañía con el desarrollo del sector industrial.

ATENCIÓN AL CLIENTE Y MEJORA CONTINUA

Válvulas Arco mantiene un enfoque centrado en el cliente y su satisfacción con el producto final. La vocación del Grupo se dirige a la búsqueda permanente de la excelencia en la atención al cliente, comprometiéndose y esforzándose por conocer cada día mejor sus necesidades con el fin de ofrecer los productos que mejor se adapten a sus demandas y cumplan con sus expectativas. Los valores del Grupo en el ámbito de calidad, medioambiente y seguridad son los siguientes:

- **Calidad:** con el lema "calidad por tradición", Válvulas Arco mantiene la excelencia, garantizando siempre el mejor resultado, proceso y producto.
- **Innovación:** el Grupo ofrece soluciones nuevas y diferentes para superar los problemas y situaciones que lo requieran, bien por parte de las personas, de los procesos productivos, los productos, los clientes o el negocio.

- **Servicio:** a diario, Válvulas Arco ayuda y sirve a sus clientes tanto internos como externos. Para ello, el Grupo se esfuerza al máximo para comprender y satisfacer sus necesidades.
- **Seguridad:** todos los productos y procesos desarrollados están garantizados por el sistema de calidad total, permitiendo una relación con clientes, proveedores y profesionales estable y de confianza.

Válvulas Arco tiene establecidos una serie de indicadores para medir la satisfacción del cliente, y estos son vigilados, medidos, analizados y reportados a la Dirección con el objeto de poder lanzar los planes de acción necesarios para mejorar los resultados en caso de desviación, en línea con el objetivo de mejora continua del Grupo.

En este sentido, Válvulas Arco dispone de diversas políticas que establecen la sistemática seguida en el Grupo para el control y tratamiento de las incidencias, reclamaciones o quejas. También dispone de un procedimiento interno a seguir en caso de detectar un problema sobre alguno de los productos vendidos que resulte susceptible de tener que retirarse del mercado, con el objetivo de eliminar o reducir al máximo los riesgos que dicho producto pueda ocasionar a clientes y usuarios.

Como parte de este compromiso con la calidad, la seguridad y la confianza, Válvulas Arco complementa sus mecanismos de atención al cliente con un sistema de garantía orientado a ofrecer continuidad y tranquilidad tanto a clientes como a usuarios finales. Todos los productos comercializados bajo las marcas ARCO y VA cuentan con una garantía de hasta 10 años desde la fecha de compra, ampliable hasta 15 años para los productos VITAQ con sistema antical.

Como medida adicional de protección y respaldo al cliente, Válvulas Arco dispone además de una póliza de Responsabilidad General de Producto destinada a cubrir los costes directos derivados de posibles incidencias ocasionadas por defectos de fabricación. Esta cobertura alcanza hasta 12 millones de euros, con un límite de hasta 6 millones de euros por caso, reforzando el compromiso de la marca con la seguridad, la confianza y una respuesta eficaz ante incidencias cubiertas por las condiciones de garantía y responsabilidad del producto.

El Grupo cuenta además con un sistema de gestión que mide el desempeño del Grupo en el ámbito de las necesidades y expectativas de los clientes. En este sentido, Válvulas Arco cuenta con el proyecto "Happy Customer" como grupo de mejora para el establecimiento y seguimiento de los planes de acción necesarios para la resolución de los problemas que impactan en la satisfacción de los clientes. Como muestra de la mejora en la atención a las necesidades de los clientes, durante los ejercicios 2024 y 2025 el tiempo medio para cerrar las mismas se sitúa en 16 y 15 días de media respectivamente.

Durante el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2025 se han recibido un total de 1.412 reclamaciones (1.456 reclamaciones en el ejercicio 2024), considerando como reclamación los errores de cantidad, precio y referencia, productos no conformes, servicios no conformes y otro tipo de reclamaciones. La totalidad de ellas han sido atendidas, analizadas, tratadas y respondidas, conforme al procedimiento interno de gestión de casos del Grupo. El 100% de las reclamaciones han sido cerradas con el cliente, con una comunicación individual de dicho cierre, no habiendo ninguna reclamación en curso de tratamiento y resolución.

POLÍTICA DE CALIDAD TOTAL

En Válvulas Arco S.L., empresa familiar líder en el diseño, fabricación y comercialización de válvulas y accesorios para instalaciones de fluidos, entendemos la calidad, la sostenibilidad y la orientación al cliente como pilares fundamentales de nuestro propósito empresarial.

Nuestra misión es generar valor sostenible para nuestros accionistas, clientes, empleados, colaboradores y para la sociedad en su conjunto, ofreciendo productos seguros, confiables y respetuosos con el entorno, a través de una gestión moderna, transparente e innovadora.

La Calidad Total que promovemos se basa en una visión integral de la gestión, orientada a la excelencia operativa, la satisfacción de todas las partes interesadas (clientes, trabajadores, proveedores, accionistas, comunidad y administración), y la generación de valor económico, social y medioambiental a largo plazo.

Esta política proporciona el marco para establecer y revisar nuestros objetivos estratégicos, impulsando la mejora continua, la innovación responsable y el cumplimiento de los requisitos legales y normativos aplicables.

NUESTROS COMPROMISOS ESTRATÉGICOS

1 Cultura de Gestión Integral y Responsable

Impulsamos un modelo de gestión que integra calidad, seguridad, salud, sostenibilidad ambiental, conciliación laboral y rentabilidad. Fomentamos una cultura de responsabilidad compartida que promueve decisiones informadas, éticas y sostenibles en todos los niveles de la organización.

2 Excelencia en la Experiencia del Cliente

Mantenemos una escucha activa, ágil y continua de nuestros clientes para anticiparnos a sus necesidades, superando sus expectativas mediante productos y servicios que aportan valor real y sostenible.

3 Orientación a Resultados con Impacto Positivo

Todos nuestros procesos están alineados con los objetivos estratégicos definidos por la Dirección, orientados a maximizar el impacto positivo de nuestras operaciones a nivel económico, social y ambiental.

4 Salud, Seguridad y Bienestar Laboral

Cuidamos de nuestra gente. Adoptamos un enfoque preventivo riguroso, cumpliendo con la norma UNE-EN ISO 45001, e impulsamos entornos de trabajo seguros, inclusivos y participativos, donde cada persona pueda desarrollarse plenamente

5 Gestión por Procesos y Trabajo Colaborativo

Organizamos nuestro funcionamiento en torno a procesos interconectados, promoviendo la colaboración transversal entre equipos para maximizar la eficiencia, la trazabilidad y la mejora continua de nuestro desempeño.

6 Innovación y Mejora Continua del Sistema de Gestión

Aplicamos el ciclo de mejora continua (Planificar, Hacer, Verificar, Actuar) en todos los niveles de la organización, buscando siempre nuevas formas de innovar, optimizar y generar valor compartido.

7 Compromiso con las Personas

Nos esforzamos por fomentar un entorno donde nuestro personal se sienta valorado, escuchado y motivado. Apoyamos el crecimiento profesional, la conciliación laboral y el reconocimiento por el desempeño y los logros alcanzados.

8 Cadena de Valor Responsable y Transparente

Colaboramos estrechamente con clientes, proveedores y demás actores de la cadena de valor para garantizar la coherencia de nuestros principios de calidad, sostenibilidad y ética empresarial en toda nuestra actividad.

9 Liderazgo Ambiental y Sostenibilidad

Adoptamos medidas eficaces para prevenir la contaminación y reducir el impacto ambiental de nuestras operaciones. Cumplimos con la norma UNE-EN-ISO 14001 y trabajamos activamente en proyectos de economía circular, eficiencia energética y descarbonización.

10 Compliance y Compromiso Social

Vamos más allá del cumplimiento legal y normativo, actuando con responsabilidad y transparencia en todos nuestros ámbitos de influencia. Buscamos ser un referente empresarial que contribuye al desarrollo sostenible de nuestro entorno.

Esta política es de cumplimiento obligatorio para todo el equipo de Válvulas Arco S.L. y **se revisa anualmente para asegurar su vigencia y eficacia**. La Dirección se compromete a dotar de los recursos necesarios para alcanzar los objetivos definidos y liderar el camino hacia una industria más responsable, competitiva y sostenible.



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2025

Válvulas Arco S.L.
Av. del Cid, 16
46134 | Foios | Valencia | España

www.valvulasarco.com