

W spółce **Válvulas Arco S.L.**, która jest liderem w projektowaniu, produkcji i sprzedaży zaworów oraz akcesoriów do instalacji hydraulicznych, uznajemy orientację na klienta za główny czynnik sukcesu w całej działalności, czynnik pozwalający poznać potrzeby klientów i dokładać wszelkich starań dla ich zaspokojenia, oferując produkty gwarantujące jakość i bezpieczeństwo oraz usługi pozwalające dysponować oczekiwanymi produktami w wymaganej ilości i w wymaganym czasie. Ponadto przez cały czas zapewniamy indywidualną i profesjonalną obsługę.

Uzupełnieniem niniejszej polityki jakości, zorientowanej początkowo na klienta zewnętrznego, jest rozwój wszystkich działań gwarantujących bezpieczeństwo i zdrowie naszych pracowników, dbanie o ochronę środowiska oraz stałe dążenie do podstawowego celu każdej firmy, jakim jest Zysk. Z połączenia tych założeń narodziła się **Kompleksowa Polityka Jakości**, to znaczy polityka zarządzania, uporządkowana według procesów i ukierunkowana na zapewnienie satysfakcji naszych klientów wewnętrznych i zewnętrznych oraz wszystkich zainteresowanych stron i podmiotów uczestniczących w naszej działalności (klientów, akcjonariuszy, pracowników, społeczności, dostawców, administracji itp.).

Kompleksowa Polityka Jakości firmy Válvulas Arco wyznacza ramy dla ustalania i aktualizacji celów zarządzania, jak również ciągłego doskonalenia i przestrzegania wymogów umownych i prawnych.

Nasza Kompleksowa Polityka Jakości określa i dąży do osiągnięcia następujących celów:

1. KULTURA KOMPLEKSOWEGO ZARZĄDZANIA

Dążymy do zarządzania firmą poprzez realizację koncepcji: jakości produktów i usług, zdrowia i bezpieczeństwa pracowników i innych zaangażowanych stron, ochrony środowiska, pogodzenia życia osobistego, rodzinnego i zawodowego oraz dochodowości biznesowej — tworząc w ten sposób kulturę zarządzania prowadzącą do stałej ich obecności w codziennej działalności firmy i umożliwiająca ciągle doskonalenie we wszystkich tych obszarach.

2. CIĄGŁA POPRAWA POZIOMU SATYSFAKЦИИ KLIENTÓW

Powinniśmy stymulować proaktywną postawę we wszystkich obszarach firmy, aby osiągnąć prawdziwe zorientowanie na klientów, identyfikując ich aktualne potrzeby i przystosowując się jako firma, aby móc coraz skuteczniej zaspokajać potrzeby klientów.

3. ZORIENTOWANIE NA WYNIKI.

Wszystkie prowadzone przez nas działania powinny być ukierunkowane na osiągnięcie celów ustalonych przez Dyрекcję Generalną Arco.

4. CIĄGŁA POPRAWA BEZPIECZEŃSTWA I ZDROWIA NASZYCH PRACOWNIKÓW I WSPÓLPRACOWNIKÓW

W Válvulas Arco zdrowie i bezpieczeństwo pracowników i współpracowników jest sprawą najwyższej wagi, uwzględniana we wszystkich działaniach podejmowanych przez firmę w celu zapobiegania wszelkim formom ryzyka, jakie mogą one stwarzać dla zdrowia i bezpieczeństwa pracowników. Aby zagwarantować ten cel, zobowiązujemy się do przestrzegania wymogów normy UNE EN ISO 45001 oraz do ciągłego doskonalenia wyników firmy w zakresie przeciwdziałania ryzykom zawodowym, angażując się w zapewnienie bezpiecznych warunków pracy, z udziałem i w porozumieniu z pracownikami.

5. ZARZĄDZANIE PROCESOWE

Dążymy do zarządzania Organizacją według Procesów (a nie Działów), kierując wszystkie nasze wysiłki na pracę zespołową różnych funkcji organizacji w celu Ciągłego Usprawnienia wszystkich procesów (zarządczych, operacyjnych i pomocniczych)

6. CIĄGŁA POPRAWA EFEKTYWNOŚCI I WYDAJNOŚCI SYSTEMU ZARZĄDZANIA

Nasz system zarządzania, w skład którego wchodzi wszystkie nasze procesy biznesowe, ma na celu ciągle doskonalenie ich efektywności i wydajności. W tym celu w sposób systematyczny stosujemy cykl ciągłego usprawniania (planowanie, wykonanie, analiza danych i podejmowanie decyzji) we wszystkich naszych procesach i działaniach.

7. CIĄGŁA POPRAWA POZIOMU SATYSFAKЦИИ PERSONELU

Zwiększenie poziomu zadowolenia pracowników, poprzez odpowiednią komunikację wewnętrzną, rozwój ich kompetencji, ich uczestnictwo w doskonaleniu, godzenie pracy z życiem osobistym i rodzinnym, ewaluację ich pracy oraz docenianie osiągniętych wyników.

8. INTEGROWANIE KLIENTÓW, DOSTAWCÓW, PARTNERÓW I UCZESTNIKÓW ŁAŃCUCHA WARTOŚCI

Dążymy do objęcia naszymi zasadami jakości wszystkich uczestników łańcucha wartości i włączenia ich do naszych procesów i projektów, aby osiągnąć wyznaczone cele.

9. CIĄGŁA POPRAWA NASZEGO WPŁYWU NA ŚRODOWISKO

Ponieważ jesteśmy częścią społeczeństwa i dbamy o jego zrównoważony rozwój, zobowiązujemy się do wdrażania i utrzymywania niezbędnych środków zapobiegających zanieczyszczeniu środowiska w zakładach prowadzonych przez Arco i we wszystkich naszych przedsięwzięciach. W związku z tym nasz system zarządzania spełnia wymagania międzynarodowej normy UNE-EN-ISO 14001, a jednym z jego celów jest ciągle doskonalenie.

10. ZGODNOŚĆ Z WYMAGANIAMI PRAWA I NIE TYLKO

Zobowiązanie Válvulas Arco nie ogranicza się tylko do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa i innych aktualnych wymogów odnoszących się do naszej działalności, ale obejmuje również zaangażowanie w poprawę naszych dokonań wobec społeczeństwa i odpowiedzialne działania w otoczeniu, w którym funkcjonujemy.

Do przestrzegania niniejszej Kompleksowej Polityki Jakości, która wyznacza ramy dla ustalania i aktualizacji celów zarządzania, zobowiązani są wszyscy pracownicy firmy Válvulas Arco, S.L.

Dyrekcja Válvulas Arco S.L. poddaje Kompleksową Politykę Jakości corocznemu przeglądowi, aby zapewnić jej adekwatność i trafność, proponuje cele i wykonalne zadania w celu wdrożenia niniejszej polityki, mając na celu ciągle doskonalenie wdrożonego Systemu Zarządzania, oraz zobowiązuje się zapewnić niezbędne do tego środki.

Raúl Graña