

En **Válvulas Arco S.L.**, empresa líder en el diseño, fabricación y comercialización de válvulas y accesorios para instalaciones de fluidos, consideramos la orientación al cliente de todas nuestras actividades como el factor clave de éxito, el cual nos permite conocer sus necesidades y dedicar todos nuestros esfuerzos a satisfacerlas mediante un producto de garantía de calidad y seguridad, y un servicio que le asegura disponer del producto deseado, en la cantidad solicitada y en el momento requerido, con una atención personal y profesional excelente en todo momento,

Esta política de calidad, en origen orientada al cliente externo, se complementa con el desarrollo de todas nuestras actividades garantizando la seguridad y salud de nuestros trabajadores, la protección del medio ambiente y persiguiendo continuamente el fin último de toda empresa, la Rentabilidad. Combinando todo esto, surge nuestra **Política de Calidad Total**, la cual supone una política de gestión, organizada por procesos y orientada hacia la satisfacción de nuestros clientes internos y externos y de todas las partes interesadas o stakeholders intervinientes en nuestro negocio (clientes, accionistas, trabajadores, sociedad, proveedores, administración, etc).

La Política de Calidad Total de Válvulas Arco proporciona un marco de establecimiento y revisión de los objetivos de gestión, así como la mejora continua y el respeto de las exigencias contractuales y legales.

Nuestra Política de Calidad Total establece y persigue la consecución de los siguientes objetivos:

## **1.- CULTURA DE GESTION INTEGRAL**

Queremos gestionar la empresa integrando los conceptos de: calidad de producto y servicio, seguridad y salud de los trabajadores y de otras partes interesadas, protección del medio ambiente, conciliación de la vida personal, familiar y laboral, y rentabilidad del negocio, creando así una cultura de gestión que nos lleve a tenerlos siempre presentes en el día a día de nuestras actividades como empresa, y nos permita la mejora continua de todos ellos.

## **2.- MEJORA CONTINUA DE LA SATISFACCION DE NUESTROS CLIENTES**

Debemos promover una actitud proactiva desde todas las áreas de la empresa para conseguir una verdadera orientación al cliente, identificando sus necesidades en cada momento y adaptándonos como empresa para ser capaces de satisfacerlas cada vez con mayor acierto.

## **3.- ORIENTACIÓN A RESULTADOS.**

Todas las actividades que desarrollamos deben estar orientadas a la consecución de los objetivos establecidos desde la Dirección General de Arco

## **4.- MEJORA CONTINUA DE LA SEGURIDAD Y SALUD DE NUESTROS EMPLEADOS Y COLABORADORES**

En Válvulas Arco la seguridad y salud de trabajadores y colaboradores es un asunto de máxima prioridad, integrada en todas las actividades de la empresa con el fin último de prevenir cualquier riesgo que estas puedan producir sobre la seguridad y salud de los trabajadores. Para garantizarlo, nos comprometemos a cumplir con los requisitos de la norma UNE EN ISO 45001 y a mejorar continuamente los resultados de la empresa en materia de prevención de riesgos laborales, con el compromiso de proporcionar condiciones de trabajo seguras, con la participación y consulta de los trabajadores.

## **5.- ORGANIZACIÓN POR PROCESOS**

Queremos gestionar la Organización por Procesos (y no por Departamentos), orientando todos nuestros esfuerzos al trabajo en equipo de las diferentes funciones de la organización para la Mejora Continua de todos los procesos (estratégicos, fundamentales y de soporte)

## **6.- MEJORA CONTINUA DE LA EFICACIA Y EFICIENCIA DEL SISTEMA DE GESTIÓN**

Nuestro sistema de gestión, que alberga la totalidad de los procesos de nuestro negocio, tiene como objetivo la mejora continua de la eficacia y eficiencia de los mismos. Para ello, aplicamos de forma sistemática el ciclo de mejora continua (planificación, ejecución, análisis de datos y decisión) en todos nuestros procesos y actividades.

## **7.- MEJORA CONTINUA DE LA SATISFACCION DE NUESTRO PERSONAL**

Mejorar la satisfacción de nuestro personal, a través de una adecuada comunicación interna, del desarrollo de sus competencias, de su participación en la mejora, de la conciliación del trabajo con la vida personal y familiar, de la evaluación de su desempeño y del reconocimiento ante la consecución de resultados

## **8.- INTEGRACIÓN DE CLIENTES, PROVEEDORES, COLABORADORES Y PARTICIPANTES DE LA CADENA DE VALOR**

Queremos extender nuestros principios de calidad a todos aquellos que intervienen en la cadena de valor, e integrarlos en nuestros procesos y proyectos para la consecución de los objetivos.

## **9.-MEJORA CONTINUA DE NUESTRO COMPORTAMIENTO MEDIOAMBIENTAL**

Como parte integrante de la sociedad, y en pro del desarrollo sostenible de la misma, nos comprometemos a aplicar y mantener las medidas necesarias para prevenir la contaminación medioambiental potencial de las instalaciones explotadas por Arco y de todas nuestras actividades. Para ello, nuestro sistema de gestión cumple con los requisitos de la norma internacional UNE-EN-ISO 14001, y persigue entre sus objetivos su mejora continua.

## **10.- CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS LEGALES Y OTROS**

El compromiso de Válvulas Arco no se queda exclusivamente en cumplir con los requisitos legales y otros que resulten de aplicación a nuestras actividades en cada momento, sino de ir más allá de los mismos mejorando nuestro resultado ante la sociedad y actuar de manera responsable en el entorno en el que operamos.

Esta Política de Calidad Total es de obligado cumplimiento por todo el personal de Válvulas Arco, S.L. y sirve de marco para establecer y revisar los objetivos de gestión

La Dirección de Válvulas Arco S.L., anualmente revisará la política de calidad total, para asegurarse que sigue siendo pertinente y apropiada, propondrá objetivos y metas viables para desplegar esta política, con el propósito de mejorar constantemente el Sistema de Gestión implantado, comprometiéndose a aportar los medios necesarios para ello.

Raúl Graña